

# นโยบายการจัดการคุกกี้

(วันที่ปรับปรุง: มกราคม 2021)

นโยบายการจัดการคุกกี้ (จากนี้จะเรียกว่า "นโยบายคุกกี้") เป็นของเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน (จากนี้จะเรียกว่า "ไซต์") ที่เผยแพร่โดย BELIEVE SAS หรือบริษัทในเครือบริษัทหนึ่งบริษัทใด รวมถึง TUNECORE (จากนี้จะเรียกว่า "Believe" หรือ "เรา" "ของเรา") ซึ่งซิลปิน โปรติวเซอร์ ผู้จัดการค่ายเพลงอิสระ ลูกค้า ผู้ใช้งานทั่วไป (จากนี้จะเรียกว่า "ท่าน" หรือ "ของท่าน") วัตถุประสงค์ของนโยบายนี้คือเพื่อให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่เกี่ยวกับการใช้คุกกี้บนเว็บไซต์ของเรา

## 1. เหตุผลที่ต้องมีนโยบายการจัดการคุกกี้

วัตถุประสงค์ของนโยบายการจัดการคุกกี้คือเพื่อให้ข้อมูลแก่ท่านเกี่ยวกับคุกกี้ที่ทำงานในไซต์ของเราเกี่ยวกับสิทธิของท่าน ในการยอมรับหรือปฏิเสธคุกกี้เหล่านี้ และผลที่จะเกิดขึ้นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของคุกกี้เหล่านี้ และระยะเวลาของการเก็บรักษาคุกกี้ไว้

## 2. คุกกี้คืออะไร

คุกกี้ (หรือตัวติดตาม) คือไฟล์คอมพิวเตอร์ที่มีข้อมูลจำนวนหนึ่งเก็บไว้ในอุปกรณ์ของท่าน (คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต) เมื่อท่านเข้าไปยังไซต์ของเรา

คุกกี้เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นเพราะทำให้เราสามารถที่จะจดจำอุปกรณ์/เครื่องปลายทางของท่านได้ เมื่อท่านกลับเข้าที่ไซต์ของเรา

ดังนั้นจึงปรับปรุงประสบการณ์และการเรียกดูสิ่งต่างของท่านบนไซต์ของเราให้ดีขึ้น

หรือเสนอการบริการที่ออกแบบเฉพาะสำหรับท่าน ตัวอย่างเช่น

โดยการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่ท่านชื่นชอบเพื่อที่จะจดจำท่านได้

ในระหว่างการเข้ามาที่ไซต์ในครั้งต่อไปของท่าน

บริษัทบุคคลภายนอกจะวางคุกกี้ไว้ด้วยเมื่อท่านเข้าไปที่ไซต์ของเราเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น การวัดจำนวนผู้ชมหรือการโฆษณา เฉพาะผู้ที่ออกคุกกี้เท่านั้นที่อาจจะอ่านหรือดัดแปลงข้อมูลที่อยู่ในนั้น

รายชื่อบริษัทบุคคลภายนอกที่มีแสดงไว้ในไซต์ของเรา

(ซึ่งจะต้องมีการปรับเปลี่ยนหากปรากฏในศูนย์การตั้งค่า)

## 3. บทบาทของ Believe

ในฐานะบรรณาธิการของไซต์ของเรา เราเป็นผู้ควบคุมการประมวลผลคุกกี้ที่เราเก็บไว้ที่นั่น

และเรารับรองการควบคุมคุกกี้ที่บริษัทบุคคลภายนอกเป็นผู้เก็บไว้

เมื่อเราตัดสินใจร่วมกันกับบริษัทบุคคลภายนอกเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และวิธีการใช้คุกกี้

เรามีความรับผิดชอบร่วมกันกับบุคคลภายนอกในการประมวลผลข้อมูล

เมื่อบุคคลภายนอกปฏิบัติงานในฐานะผู้รับเหมาช่วง พวกเขาจะปฏิบัติงานในชื่อและในนามของเรา (เช่น เอเจนซีโฆษณา)

## 4. วิธีการตั้งค่าคุกกี้

ท่านสามารถตั้งค่าคุกกี้ว่าท่านยอมรับหรือปฏิเสธได้ใน ศูนย์การตั้งค่า

ที่สามารถเข้าถึงได้จากหน้าใดก็ได้ของไซต์ ท่านสามารถเปลี่ยนตัวเลือก/การตั้งค่าเมื่อใดก็ได้

การเปลี่ยนแปลงหรือการปฏิเสธ

การตั้งค่าบางอย่างอาจมีผลกระทบต่อการทำงานอย่างถูกต้องของไซต์

การยอมรับคุกกี้เป็นให้ความยินยอมของท่าน

หากท่านยังคงเรียกดูข้อมูลโดยการปิดศูนย์การตั้งค่า คุกกี้ทั้งหมดจะถูกปฏิเสธ

นอกจากตัวเลือกการกำหนดค่าใน ศูนย์การตั้งค่า

ท่านสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนวิธีสำหรับการใช้คุกกี้บางชนิดที่เจาะจงกับอุปกรณ์ของท่าน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อเราที่:

<http://www.allaboutcookies.org/>. เราขอเรียนอีกครั้งว่าในกรณีนี้

อาจมีผลกระทบต่อการทำงานถึงโปรโมชันหรือคุณสมบัติบางประการของไซต์

ไซต์ของเราไม่จำเป็นต้องเข้ากันได้กับสัญญาณห้ามติดตามบนเบราว์เซอร์

## **5. คกกี่ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง**

คกกี่เทคนิคเป็นคกกี่ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการทำให้ท่านสามารถไปยังจุดต่างๆ ใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของไซต์ และการเข้าถึงส่วนที่ปลอดภัย (เช่น การถึงส่วนบัญชีของท่าน/ลูกค้า) ซึ่งเป็นส่วนที่เปิดใช้งานเมื่อท่านมีการดำเนินการในไซต์ โดยไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ และไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากท่าน เมื่อไม่มีคกกี่เหล่านี้ จะไม่สามารถให้บริการฟังก์ชันการทำงานบางอย่างได้ ท่านสามารถกำหนดค่าเบราว์เซอร์ของท่านเพื่อให้บล็อกคกกี่เหล่านี้ ซึ่งจะทำให้บางส่วนของไซต์ทำงานไม่ได้อีกต่อไป

คกกี่เหล่านี้ โดยทางเทคนิคจะทำให้ท่านสามารถที่จะ:

- เก็บตัวเลือกของท่านไว้ใน**ศูนย์การตั้งค่า**
- พิสูจน์ตัวตนของท่านและรักษาความปลอดภัยให้กับการพิสูจน์ตัวตนนี้ (เช่น การจำกัดความพยายามในการเข้าถึงจากหุ่นยนต์หรือที่ไม่คาดคิด)
- เก็บสิ่งที่อยู่ในตะกร้าช้อปปิ้งในไซต์ร้านค้าอยู่ในหน่วยความจำ และส่งใบเรียกเก็บเงินหลังการซื้อผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการไปให้ท่าน
- ปรับรูปแบบส่วนต่อประสานให้เข้ากับบุคคล (ตัวเลือกภาษา หรือการนำเสนอบริการ) เมื่อการปรับรูปแบบให้เหมาะกับบุคคลดังกล่าวเป็นองค์ประกอบภายในและเป็นสิ่งที่คาดว่าจะมีขบวนการบริการ คกกี่เหล่านี้ใช้เพื่อสร้างตัวระบุ โดยใช้ข้อมูลที่เก็บโดยอัตโนมัติจากอุปกรณ์สำหรับคุณลักษณะบางอย่าง (เช่น ที่อยู่ IP) ตัวระบุนี้จะใช้เพื่อระบุอุปกรณ์อีกครั้ง
- สร้างความสมดุลให้กับภาระโหลดของเครื่องมือที่ทำหน้าที่ในการบริการสื่อสาร
- ทำให้ไซต์สำหรับการชำระเงินสามารถจำกัดการเข้าถึงตัวอย่างเนื้อหาโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (ที่กำหนดจำนวนไว้ล่วงหน้าและ/หรือในระยะเวลาที่จำกัด
- วัดจำนวนผู้ชม (เพียงในกรณีที่จำเป็นต้องให้ความยินยอม) หาก:
  - o คกกี่ถูกจำกัดอย่างเข้มงวดในการวัดจำนวนผู้ชมของไซต์ (การวัดประสิทธิภาพ การตรวจจับปัญหาการนำทางของไซต์ การปรับให้ประสิทธิภาพด้านเทคนิคหรือการยศาสตร์มีความเหมาะสม การประเมินพลังงานของเซิร์ฟเวอร์ที่จำเป็น การวิเคราะห์เนื้อหาที่ให้คำปรึกษา) สำหรับบัญชีของเราแต่ผู้เดียว
  - o คกกี่ไม่สามารถทำให้เกิดการติดตามการนำทางทั่วไปในการไปยังไซต์หรือแอปพลิเคชันอื่น
  - o ข้อมูลที่เก็บใช้เพียงเพื่อสร้างสถิติที่ไม่ระบุชื่อ
  - o ข้อมูลที่เก็บไม่สามารถทำให้เกิดการอ้างอิงโยงกับข้อมูลอื่น และส่งข้อมูลนั้นไปให้บุคคลภายนอก

## **6. คกกี่ที่เลือกหรือไม่ก็ได้**

- **คกกี่สำหรับการวัดจำนวนผู้ชมหรือการวิเคราะห์**  
คกกี่เก็บข้อมูลที่ทำให้เราสามารถทราบว่าคุณใช้ไซต์ (เช่น หน้าที่เข้าไปบ่อยที่สุด หรือหากข้อความขอผิดพลาดปรากฏบนไซต์)  
คกกี่ต้องได้รับความยินยอมเมื่อพันธมิตรการส่งคกกี่ระบุว่าพวกเขากำลังใช้ข้อมูลสำหรับวัตถุประสงค์ของตนเอง
- **คกกี่สำหรับวัดประสิทธิภาพของโฆษณา:** การวิเคราะห์ผู้ชม และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมถึงประสิทธิภาพของโฆษณา และการวัดประสิทธิผลของเนื้อหาและการโฆษณาที่ปรับรูปแบบเฉพาะสำหรับแต่ละบุคคล
- **คกกี่เพื่อวัดประสิทธิภาพของเนื้อหา:** การวิเคราะห์และการวัดจำนวนผู้ชม ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของเนื้อหาที่ท่านดูหรือมีปฏิสัมพันธ์ด้วย  
คกกี่สามารถใช้เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ เนื้อหา และซอฟต์แวร์ที่มีอยู่เดิม หรือเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่

- **คุกกี้ที่ทำให้สามารถทำวิจัยตลาดเพื่อสร้างข้อมูลคนดู**  
ซึ่งทำให้พันธมิตรบุคคลภายนอกในการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้ชมที่เข้ามายังเว็บไซต์  
ใช้แอปพลิเคชัน และเห็นโฆษณา

## **7. คุกกี้ฟังก์ชันที่ใช้ในการสร้างประสบการณ์ที่ปรับรูปแบบให้เข้ากับแต่ละบุคคลมากขึ้น**

คุกกี้เหล่านี้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับท่าน เช่น ประเทศที่ท่านเข้ามาในไซต์ ภาษาที่ใช้ หรือภูมิภาคที่ท่านอยู่ ข้อมูลนี้จึงสามารถใช้เพื่อมอบประสบการณ์ที่เหมาะสมกับท่านมากขึ้นจากตัวเลือกของท่าน ข้อมูลที่เก็บโดยคุกกี้เหล่านี้จะถูกทำให้ไม่ระบุชื่อ คุกกี้ไม่สามารถใช้เพื่อติดตามกิจกรรมการเรียกดูสิ่งต่างๆ ในไซต์อื่นได้โดยสามารถเปิดใช้งานได้โดยเราหรือพันธมิตรบุคคลภายนอก ซึ่งเป็นเจ้าของบริการที่ใช้ในหน้าต่างๆ ในไซต์ หากท่านปฏิเสธคุกกี้เหล่านี้ การบริการบางส่วนหรือทั้งหมดของไซต์อาจทำงานไม่ถูกต้อง

- **คุกกี้เพื่อเก็บและ/หรือเข้าถึงข้อมูลที่เก็บไว้ในอุปกรณ์/อุปกรณ์ปลายทาง:**  
คุกกี้เหล่านี้เป็นตัวระบุอุปกรณ์/อุปกรณ์ปลายทางของท่าน หรือข้อมูลอื่นที่อาจเก็บไว้หรือเข้าถึงบนอุปกรณ์/อุปกรณ์ปลายทางของท่านโดยตรงโดยพันธมิตร
- **คุกกี้ที่เชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์/อุปกรณ์ปลายทางต่างๆ** กับท่านหรือกับครัวเรือนเดียวกัน
- **คุกกี้สำหรับการระบุพิกัดที่แม่นยำ** เพื่อเก็บและประมวลผลข้อมูลการระบุพิกัดที่แม่นยำ (ในระยะไม่กี่เมตร) เพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์หนึ่งประการขึ้นไป
- **คุกกี้ที่จับคู่และผสมรวมแหล่งข้อมูลออฟไลน์:**  
ทำให้ข้อมูลที่ไต่แบบออฟไลน์ผสมรวมกับข้อมูลที่เก็บแบบออนไลน์เพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์หนึ่งประการขึ้นไป
- **คุกกี้ที่ทำให้สามารถทำการวิเคราะห์เชิงรุกเกี่ยวกับคุณลักษณะของอุปกรณ์ปลายทาง**  
สำหรับการระบุตัวตน:  
ทำให้พันธมิตรบุคคลภายนอกสามารถสร้างตัวระบุที่ใช้ข้อมูลที่เก็บผ่านการวิเคราะห์เชิงรุกจากอุปกรณ์ปลายทาง เพื่อการระบุคุณลักษณะบางประการ (เช่น ฟอนต์หรือความละเอียดหน้าจอ) โดยยังมีประโยชน์ในการระบุข้อมูลอุปกรณ์ปลายทางบนพื้นฐานของตัวระบุที่สร้างขึ้น

## **8. คุกกี้ที่ใช้สำหรับการเลือกกลุ่มเป้าหมายสำหรับการโฆษณา**

คุกกี้เหล่านี้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับอุปนิสัยในการเรียกดูข้อมูลของท่าน เพื่อที่โฆษณาที่เสนอมีความสัมพันธ์กับสิ่งที่ท่านสนใจมากขึ้น คุกกี้จะใช้เพื่อจำกัดจำนวนครั้งที่โฆษณาหรือแคมเปญโฆษณาแสดง และเพื่อวัดประสิทธิภาพของโฆษณานั้น โดยทั่วไป เอลเจเนซีโฆษณาบุคคลภายนอกจะเป็นผู้วางโดยเราเป็นผู้ให้ความยินยอม คุกกี้จะบันทึกเว็บไซต์ที่เข้าชม และข้อมูลนี้จะมีการแบ่งปันกับผู้โฆษณา หลายครั้งที่คุกกี้เหล่านี้เชื่อมโยงกับคุณสมบัติของไซต์ที่องค์กรบุคคลภายนอกเป็นผู้ให้บริการ หากท่านไม่ยอมรับคุกกี้เหล่านี้ โฆษณาของท่านจะมีความตรงเป้าหมายน้อยกว่า

- **คุกกี้ทำให้สามารถเลือกโฆษณามาตรฐานได้:** จากนี้มอบบรรณาธิการที่ได้รับค่าปรึกษา แอปพลิเคชันที่ใช้ และตำแหน่งที่ตั้งโดยประมาณ (รัศมีขั้นต่ำ 500 เมตร) ของชนิดของอุปกรณ์ปลายทางที่ท่านใช้ ที่อยู่ IP, URL ฯลฯ
- **หรือเพื่อสร้างโปรไฟล์ที่ปรับรูปแบบเฉพาะบุคคลและเลือกโฆษณาหรือเนื้อหาที่ปรับรูปแบบเฉพาะบุคคล:** จากความสนใจของท่าน (ข้อมูลที่รวบรวมเกี่ยวกับกิจกรรม ความสนใจ ไซต์ แอปพลิเคชันหรือเนื้อหาที่ดู ข้อมูลประชากรศาสตร์หรือตำแหน่งที่อยู่
- **คุกกี้สำหรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์**  
คุกกี้เหล่านี้ทำให้พันธมิตรบุคคลภายนอกสามารถใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่มีโดยการเพิ่มคุณสมบัติใหม่เข้าไป คุกกี้เหล่านี้ยังทำให้สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ และสร้างรุ่นและอัลกอริทึมใหม่โดยใช้การเรียนรู้ของระบบเครื่อง

## **9. คูกี้จากเครือข่ายสังคมและ/หรือแพลตฟอร์มดนตรี**

คูกี้เหล่านี้ทำให้ท่านสามารถแบ่งปันประสบการณ์บนเครือข่ายสังคม (Facebook, Twitter, Instagram, Google Plus, Pinterest ฯลฯ) และ/หรือแพลตฟอร์มดนตรีต่างๆ ได้ (Deezer, Spotify, Apple Music ฯลฯ)

คูกี้เหล่านี้ไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของ BELIEVE

แม้ว่าท่านไม่ได้ใช้ปุ่มแบ่งปันหรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้อง

เป็นไปได้ที่เครือข่ายสังคมอาจติดตามการนำทางของท่าน

หากเซสชัน/บัญชีของท่านเปิดอยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่านในเวลานั้นการเก็บรวบรวมข้อมูลจะเชื่อมโยงกับโฆษณาหรือกิจกรรม

การกำหนดกลุ่มเป้าหมายตามนโยบายความเป็นส่วนตัวหรือการคุ้มครองการเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับที่เจาะจงกับแต่ละเครือข่ายสังคม

ท่านสามารถเลือกที่จะยอมรับหรือปฏิเสธคูกี้ที่เลือกหรือไม่ก็ได้ทั้งหมด

และเปลี่ยนตัวเลือกของท่านเมื่อใดก็ได้ผ่านศูนย์การตั้งค่า

## **10. ระยะเวลาในการเก็บคูกี้**

เราจะเก็บคูกี้ไว้เป็นเวลา 6 เดือน ยกเว้นสำหรับคูกี้บางชนิดที่ใช้วัดจำนวนผู้ชมที่เก็บไว้ 13 เดือน (เฉพาะที่ไม่ต้องขอความยินยอม)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา