



Data atualizada: Janeiro de 2021

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade do Grupo (“**Política de Privacidade**”) diz respeito à BELIEVE SAS, uma empresa francesa, registrada no Registro Comercial e Corporativo de Paris sob o número 481 625 853, com sua sede localizada em 24 rue Toulouse Lautrec 75017 PARIS (“Believe SAS”) e suas filiais em todo o mundo, incluindo a TUNECORE, doravante denominadas coletivamente como “**Believe**” ou “**Nós**”.

Esta Política de Privacidade descreve as práticas de processamento de dados pessoais da Believe para a distribuição digital de música, o fornecimento de produtos (“**Produtos**”) e serviços (“**Serviço(s)**”), em geral ou por meio de nossos sites e/ou outros serviços de comunicações eletrônicas (widgets, aplicativos móveis ou API), coletiva ou individualmente (“**Site(s)**”). A Believe SAS atua como controladora de dados e suas filiais como processadoras de dados

Damos particular importância ao processamento seguro dos dados, sua confidencialidade, a proteção da privacidade e direitos associados. Reserve um tempo para ler nossa Política de Privacidade com atenção.

**Ao visitar este site, fornecer à Believe seus dados pessoais ou outras informações nos sites, ao assinar os serviços, ou ao celebrar um contrato conosco, você confirma expressamente que leu e concordou com os termos desta Política de Privacidade.**

Esta Política de Privacidade é independente de outras políticas de privacidade, confidencialidade ou quaisquer outras práticas de serviço publicadas por empresas terceirizadas, como Facebook Inc., Apple Inc., Google LLC, Microsoft Corp., Twitter, TIK TOK ou qualquer operadora de serviço móvel ou quaisquer terceiros operando um site ou um aplicativo, ou serviço ao qual o(s) Site(s) ou Serviços se referem ou para os quais os redirecionamos, principalmente por meio de link de hipertexto, que não publicamos. Não assumimos nenhuma responsabilidade a este respeito.

Se você for um artista performático, um representante artístico (produtor, gerente, gravadora independente), um cliente, visitante dos Sites (“**Usuário(s)**”), um prestador de serviços, fornecedor, parceiro ou processador que tenha celebrado um contrato conosco (coletivamente ou individualmente “**Você**”; “**Seu**”), esta Política de Privacidade se aplica a você.

Menores (conforme definido pela lei em vários países) (“**Menores**”) não podem se inscrever nos serviços ou comprar produtos nos sites sem primeiro terem o consentimento dos pais ou responsáveis legais e aceitar esta Política de Privacidade. Os pais e responsáveis legais são responsáveis pelo uso que seus menores fazem dos serviços, produtos e sites.

De acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679 (“**RGPD**”) e outras leis de proteção de dados, nos reservamos o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Uma notificação na página inicial do(s) site(s) irá alertá-lo, ou uma mensagem será publicada no(s) serviço(s) ou, em casos específicos, você receberá um e-mail.

## 1. Que informações ou dados pessoais coletamos de você e por quê?

Podemos coletar e processar dados pessoais e outras informações conforme relacionado abaixo (coletivamente chamados de “**Dados**”) para cumprir nossas obrigações nos termos do contrato que você assinou conosco ou para fornecer produtos ou serviços a você.

Observe que não coletamos ou processamos quaisquer dados pessoais sensíveis (ou seja, dados que revelam direta ou indiretamente origens raciais ou étnicas, opiniões políticas, filosóficas ou religiosas ou filiação sindical, bem como dados genéticos e biométricos para fins de identificação de uma única pessoa física ou que se relacione com a saúde ou a vida sexual, e para qualquer uma dessas finalidades). Portanto, pedimos que você se abstenha de nos enviar tais dados.

Nossos contratos e formulários de registro indicam todos os dados específicos que você deve fornecer.

### 1.1 Dados pessoais

**Dados pessoais** significam informações que direta ou indiretamente se relacionam a você como uma pessoa física identificada ou identificável. Isso pode envolver, dependendo do contrato, os sites, os produtos ou serviços, seu status e/ou os meios de coleta, todos ou parte dos seguintes dados pessoais:

- nome(s) e sobrenome;
- endereço (de faturamento ou entrega);
- número de telefone fixo ou móvel (pessoal ou profissional);
- endereço de e-mail;
- informações bancárias (informações bancárias ou outras informações de conta, detalhes de contas bancárias, informações de cartão de crédito/cobrança, número, data de validade, criptografia visual);
- número do passaporte ou número da identidade;
- idioma falado ou escolhido para os sites ou serviços;
- quaisquer informações confidenciais para ajudá-lo a lembrar seus identificadores ou senhas pessoais;
- para menores: o sobrenome, nome e endereço de e-mail dos seus pais ou do responsável legal;
- Apenas para artistas performáticos ou seus representantes: seu nome artístico, elementos textuais, gráficos, fotográficos ou de vídeo ou elementos de som e data relacionados a uma gravação de som reproduzindo a performance (“**Gravação**”) ou vídeos reproduzindo uma obra audiovisual produzida pela configuração de imagens para ilustrar a interpretação de uma obra musical e datas que é objeto de uma gravação (“**Videoclipe**”); capas, palavras, vídeos, títulos de obras (composições com ou sem palavras), datas, nomes, nomes artísticos, pseudônimos, biografias, vídeos e fotos de artistas performáticos, nomes de músicas e álbuns e artistas associados, o ano de lançamento das músicas e álbuns e o nome da pessoa ou entidade que detém os direitos das músicas, arranjos e/ou ilustrações do álbum;
- metadados necessários para identificar as obras fixadas nas gravações e vídeos musicais, e suas atribuições, em particular os nomes dos autores, compositores, editores, ou todas as atribuições, códigos ISWC, ISRC, UPC etc;
- somente no caso de registro para serviços que requeiram a coleta de tais informações: o número de identificação fiscal;
- conteúdo do carrinho de produtos e serviços;
- endereço IP (número atribuído automaticamente por seu provedor de serviços de acesso à Internet ou o endereço MAC dos seus dispositivos eletrônicos a partir dos quais o acesso

ao(s) site(s) é feito e que estão sujeitos a uma identificação automática e gravação para cada uso do(s) site(s);

- dados demográficos sobre os usuários (por ex. idade, gênero, local de residência);
- dados sobre os gostos dos usuários, preferências musicais (playlists) ou outros dados compartilhados coletados de plataformas de música;
- informações técnicas, como cookies (para mais informações, leia a **Política de Cookies**);
- dados de geolocalização, em particular através de sinais de GPS enviados por dispositivos móveis: quando os usuários usam serviços de geolocalização oferecidos pelos sites, por exemplo, para oferecer-lhes anúncios personalizados, primeiro iremos coletar a sua autorização expressa (opt-in). Nesse caso, os usuários podem revogar tal autorização (opt-out) a qualquer momento;
- dados de terceiros (ou seja, contatos, amigos) fornecidos pelos usuários. Você deve obter o consentimento expresso desse terceiro antes de compartilhar seus dados conosco.

## 1.2 Outras informações

Também coletamos outros dados que não necessariamente levam, direta ou indiretamente, à sua identificação como pessoa física (“**Outras informações**”).

Nesse caso, iremos processá-los de acordo com as condições descritas e para os fins definidos na seção 3 abaixo. Estas outras informações podem ser:

- informações sobre o navegador da Internet dos usuários e dispositivos para acessar os sites, como tipo de dispositivo, resolução da tela, versão do sistema operacional, tipo e versão do navegador da Internet, bem como o tipo e versão do serviço utilizado. Um identificador exclusivo pode ser atribuído ao dispositivo a partir do qual os usuários acessam os serviços fornecidos por nós ou seus provedores de serviços;
- dados relacionados ao uso de widgets, aplicativos móveis ou outros serviços de comunicação pelos usuários: neste contexto, podemos coletar o identificador exclusivo, bem como outras informações relacionadas ao dispositivo conectado, para fornecer conteúdo e publicidade aos dispositivos. Também podemos coletar a data e hora de acesso aos servidores, bem como os arquivos e informações baixados;
- arquivos de log do servidor para calcular a taxa de uso dos serviços, gerenciar os serviços, diagnosticar problemas que afetam os servidores ou determinar os dados de geolocalização dos usuários;
- informações coletadas usando cookies, clear gifs, web beacons, pixel tags ou outras tecnologias semelhantes (para obter mais informações, leia nossa **Política de Cookies**);
- informações demográficas ou outras informações, desde que não permitam a identificação da pessoa;
- informações sobre o uso dos serviços por meio de ferramentas analíticas que nos permitam fornecer a você um nível de desempenho aprimorado. As informações coletadas dessa forma podem nos fornecer informações sobre os serviços e funções mais usados, o tipo de equipamento usado, suas características, país e idioma de download;
- referência cruzada de informações para criação de perfis de usuários;
- respostas a uma pesquisa ou questionário enviado por nós sobre o uso dos produtos, serviços ou sites.

## 2. Como coletamos seus dados?

Coletamos seus dados:

- do contrato que você celebrou conosco;
- da conta que você criou ou dos serviços que você assinou;

- quando você está visualizando, baixando ou usando um site;
- das suas compras;
- da sua assinatura de boletins informativos ou outros tipos de comunicações;
- das suas reivindicações em relação a um produto ou serviço;
- da sua compra de ingressos para shows ou eventos;
- de bancos de dados públicos;
- de parcerias comerciais ou de mídia para operações de marketing ou promocionais relacionadas à nossa atividade;
- do uso da sua conta pessoal de usuário através de uma das redes sociais, uma plataforma ou serviço de terceiros para conectar-se a uma ou mais de suas contas nos sites. Nesse caso, determinados dados pessoais da sua rede social ou conta pessoal de outro serviço de terceiros podem ser compartilhados com a Believe (ou seja, o nome, endereço de e-mail, fotos, lista de contatos, histórico de escuta, músicas ou artistas favoritos e quaisquer outras informações às quais a BELIEVE tenha acesso quando você faz login através de sua conta pessoal em uma rede social ou em qualquer outro serviço de terceiros);
- da sua participação através da sua conta pessoal em uma rede social, plataforma ou serviço de terceiros ou diretamente em sites que alojam jogos, competições, loterias, questionários ou qualquer outra operação promocional organizada por nós.

Coletamos suas outras informações através de:

- navegadores, dispositivos, widgets e outros aplicativos digitais usados em tais dispositivos;
- arquivos de log do servidor;
- cookies (para mais informações, leia nossa **Política de Cookies**);
- geolocalização quando os usuários nos deram seu consentimento expresso;
- compartilhamento de informações e dados.

### 3. Para que processamos seus dados?

Processamos seus dados para:

- criar e administrar suas contas pessoais;
- realizar obrigações contratuais;
- fornecer serviços ou entregar os produtos comprados;
- conduzir e processar várias transações de pagamento;
- responder às suas solicitações ou perguntas, ou fornecer e melhorar o suporte ao cliente;
- organizar, implementar e gerenciar sua participação em jogos, concursos, loterias, questionários ou outras campanhas promocionais semelhantes, pesquisas ou outros recursos;
- nos comunicar com você (por ex., comunicações administrativas, promocionais ou comerciais);
- fornecer, melhorar, otimizar, personalizar a experiência do usuário e facilitar para você compartilhar funções nas redes sociais;
- implementar, garantir e melhorar a segurança de sites ou serviços, combater fraudes e evitar violações de segurança de dados conforme definido pelo RGPD;
- analisar, identificar, melhorar e compreender o funcionamento dos serviços e sites e as tendências de uso dos sites ou serviços;
- determinar, personalizar e melhorar a eficiência das técnicas de marketing e promoção e adaptar as campanhas promocionais e publicitárias aos seus objetivos e necessidades;
- enviar, comprar ou compartilhar presentes ou links para álbuns ou músicas, informações sobre músicas, vídeos ou outros serviços com contatos, amigos e familiares ou outros usuários
- cumprir nossas obrigações legais

- gerenciar e administrar seus dados pessoais em conformidade com o RGPD

#### 4. Em que base legal podemos processar seus dados?

Podemos processar seus dados com base em:

- seu consentimento;
- um contrato que você celebrou conosco;
- uma obrigação legal;
- nosso interesse legítimo (por exemplo, para melhorar nossos produtos e serviços, evitar fraudes, proteger sites e serviços ou personalizar nossa comunicação).

#### 5. Quem recebe seus dados?

Os dados que você nos envia, direta ou indiretamente, são acessados exclusivamente por pessoas autorizadas, apenas quando necessário, e para os únicos fins referidos na Seção 3 acima. Certificamo-nos de que esse acesso esteja em conformidade com as medidas de segurança que implementamos.

Os destinatários dos dados podem ser:

- nossas filiais;
- fornecedores terceirizados com os quais trabalhamos para facilitar o fornecimento de serviços ou acesso aos sites, tais como, mas não se limitando a, serviços de hospedagem, análise de dados, processamento de transações de pagamento e reembolso de royalties ou pedidos de produtos e serviços, prestação de serviços de infraestrutura, serviços de tecnologia da informação, atendimento ao cliente, serviços de distribuição de e-mail, auditoria ou outros serviços semelhantes;
- apenas para artistas performáticos ou seus representantes: as informações fornecidas podem, entre outras, ser usadas para rastrear como certas gravações são vendidas para fins de classificação. Ao usar nossos serviços, eles concordam que a Believe pode fornecer informações sobre vendas de registros ou vídeos a terceiros (por exemplo, plataformas), agregar essas informações em diagramas, gráficos e/ou outros materiais de suporte de informações comparativas e também divulgá-las de acordo com os Termos e Condições Gerais de Venda dos Serviços.
- Fornecedores terceirizados, artistas, gerentes, produtores ou gravadoras podem enviar comunicações publicitárias e promocionais aos usuários, sujeitas ao contrato que eles celebraram conosco. Nesse caso, será considerado que os usuários concordaram em receber tal conteúdo por meio de mídia digital tradicional ou outro meio de comunicação;
- organizadores ou gerentes terceirizados de campanhas promocionais, como jogos, concursos, loterias etc.

A Believe também pode comunicar os seus dados a indivíduos devidamente autorizados, apenas quando necessário somente para os fins referidos na Seção 3 acima, nos seguintes casos:

- para cumprir a lei aplicável, incluindo a lei de países fora do seu local de residência;
- para responder a liminares ou solicitações de autoridades públicas ou governamentais, incluindo aquelas fora do seu país de residência;
- para executar ou fazer cumprir o contrato, os Termos e Condições Gerais de venda e uso de nossos serviços, ou para proteger nossas atividades ou as de nossas filiais ou as atividades de nossos artistas, gerentes, gravadoras e produtores;

- para proteger os direitos, segurança e propriedade da Believe ou de filiais, artistas, gravadoras, gerentes ou produtores da Believe;
- para exercer ou defender nossos direitos legais ou ter tais direitos reconhecidos;
- para fazer qualquer recurso necessário ou para limitar os danos ou quaisquer sentenças que possam ser proferidas contra a Believe ou suas filiais;
- para uma reorganização, fusão, aquisição, joint venture ou qualquer outra forma de transferência do todo ou parte da Believe ou de seus ativos para qualquer terceiro;
- para realizar transferências de dados específicos ao receber seu consentimento explícito;
- para satisfazer um interesse público;
- para proteger você ou terceiros, de fraude, abuso, atos ilegais ou quebra de contrato, ou dos termos gerais de uso dos sites ou serviços ou venda de produtos;
- 
- Você também pode decidir comunicar seus dados usando os recursos disponíveis em painéis de mensagens, fóruns de discussão, chats, compartilhamento de perfis em redes sociais, blogs ou por qualquer outro meio proposto por prestadores de serviço. Nesse caso, esses provedores de serviço serão responsáveis pelo processamento dos seus dados e você precisará ler cuidadosamente suas políticas de privacidade ou confidencialidade.
- Informações, documentos ou dados publicados ou comunicados por você em conexão com os serviços tornam-se informações de domínio público e podem, portanto, ser disponibilizados a outros usuários dos serviços ou geralmente distribuídos na Internet ou em outras redes de comunicação. Em nenhuma circunstância devemos ser responsabilizados pelas consequências decorrentes do uso ou comunicação de quaisquer informações ou dados que tenham sido objeto de uma comunicação voluntária por você por meio de qualquer um dos serviços. Podemos usar e comunicar esses dados de acordo com os termos e condições gerais de uso dos serviços ou produtos.

#### 6. Por quanto tempo usamos seus dados? (período de retenção de dados)

Mantemos os dados apenas pelo tempo necessário para executar o contrato, atingir o objetivo pretendido, atender às suas necessidades ou cumprir nossas obrigações legais.

O critério de retenção de dados que estabelecemos inclui:

- o termo do contrato celebrado por você conosco;
- o período de retenção exigido pela lei aplicável (ou seja, obrigações de contabilidade ou arquivamento);
- a duração do seu consentimento para um uso específico;
- para clientes em potencial (na ausência de qualquer assinatura de um serviço ou compra de um produto): aproximadamente 1 ano da data de coleta dos dados;
- aproximadamente 6 meses para cookies ou 13 meses em casos específicos (para mais detalhes, leia nossa **Política de Cookies**)

Quando não precisarmos mais processar seus dados, nós os apagaremos de nossos sistemas e bancos de dados ou os tornaremos anônimos para que você não possa mais ser identificado.

#### 7. Hospedagem, armazenamento e transferência de seus dados para fora da União Europeia

Nossos serviços e sites são controlados e operados na França. Esta Política de Privacidade está sujeita à lei francesa. Tomamos todas as medidas necessárias para hospedar e armazenar seus dados em servidores localizados na União Europeia.

Devido à nossa presença global, certos dados podem ser coletados, transferidos, hospedados e/ou processados de forma mais geral fora do seu país de residência. Os requisitos de proteção e

segurança de dados variam de um lugar para outro e podem não oferecer o mesmo nível de proteção que os do seu país de residência ou de origem. No entanto, a Believe e suas filiais tomam as medidas adequadas para proteger a transferência de seus dados. Essas medidas incluem o uso de métodos de transferência de dados aprovados pela Comissão Europeia e acordos por escrito com os nossos processadores para garantir que processem os dados que recebem de nós de acordo com a lei.

Conforme especificado na Seção 5 acima, se necessário, podemos divulgar seus dados a parceiros terceiros, para garantir a manutenção e segurança dos sites ou serviços, oferecer determinados recursos ou para melhorar o funcionamento e a aparência dos sites e serviços ou criar novos recursos.

Exigimos que esses terceiros forneçam garantias de confidencialidade e segurança adequadas, para tomar as medidas físicas, organizacionais e técnicas necessárias para proteger seus dados, de acordo com a legislação aplicável. Qualquer transferência de dados para fora da União Europeia será regida por mecanismos de garantia aprovados pela Comissão Europeia e/ou pelas autoridades locais competentes.

## 8. Medidas de segurança

Implementamos medidas adequadas de segurança física, técnica, administrativa e organizacional para proteger melhor seus dados contra perda, roubo, uso indevido, uso abusivo, acesso fraudulento, divulgação, alteração e destruição.

Nenhuma transmissão de dados na Internet pode ser 100% segura, mas estamos empenhados em implementar padrões de segurança reconhecidos em nossa setor e projetados para proteger e impedir o acesso não autorizado, a divulgação e o uso de dados.

Estas medidas incluem, mas não estão limitadas a:

- armazenamento em servidores seguros dentro da União Europeia;
- proteção, inclusive por meio de processos de criptografia de dados, como Secure Sockets Layer (“SSL”) para transações de cartão de crédito e outras transações de pagamento bancário que requeiram o uso de um navegador habilitado para SSL pelos usuários, como o Safari , Netscape Navigator 3.0 (ou versão posterior), Chrome, Firefox ou Internet Explorer;
- acesso limitado de funcionários ou terceiros a bancos de dados contendo os dados;
- obrigações contratuais para nossa equipe que lida com dados que impõem requisitos de confidencialidade que eles devem cumprir.

Além disso, você tem a oportunidade, nos sites ou ao usar os Serviços, de criar uma conta de acesso ou conta de usuário contendo um identificador e uma senha que você apenas deve conhecer para proteger o acesso à sua conta. Para proteger ainda mais seus dados, recomendamos que você altere sua senha periodicamente e em nenhuma circunstância você deve divulgar seus identificadores a ninguém.

## 9. Seus direitos

Se você reside na França, se beneficia da proteção da lei de 6 de janeiro de 1978, conhecida como Lei Francesa de Proteção de Dados. Residentes da União Europeia/Espaço Econômico Europeu se beneficiam do **RGPD** conforme segue:

- **Direito à informação:** direito de obter informações claras, transparentes e compreensíveis sobre como usamos seus dados pessoais;
- **Direito de acesso:** direito de acessar seus dados pessoais mantidos por nós;

- **Direito de retificação, oposição ou limitação:** direito a que os seus dados pessoais sejam corrigidos se estiverem imprecisos ou incorretos e/ou a completá-los;
- **Direito à exclusão/direito de ser esquecido:** direito de solicitar o apagamento ou exclusão de seus dados pessoais. No entanto, esse direito pode ser limitado por Nós por motivos legais ou interesse legítimo em manter tais dados pessoais. Tal solicitação resultará no cancelamento da conta do cliente/usuário e o usuário não poderá mais acessar os sites ou serviços;
- **Direito de se opor ao marketing direto:** direito de solicitar ou modificar sua escolha a qualquer momento para não receber mais comunicações relacionadas às ofertas de serviços, produtos, notícias ou eventos de nós ou de terceiros. Neste caso, poderá usar o hyperlink fornecido para isso em cada e-mail ou comunicação promocional recebida ou o STOP SMS em cada SMS promocional recebido. Os usuários também podem solicitar o recebimento de comunicações não personalizadas sobre os produtos e serviços. Faremos o possível para informar nossos parceiros terceiros, a menos que tal comunicação se revele impossível ou exija esforços desproporcionais. Nesse caso, você será responsável por contatar diretamente o terceiro em questão para solicitar o cancelamento do registro/anulação da inscrição/retirada do recebimento de tais comunicações;
- **Direito de retirar o consentimento a qualquer momento para processamento de dados baseado em consentimento:** direito de retirar seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais quando tal processamento for baseado em consentimento;
- **Direito à portabilidade de dados:** direito de solicitar cópia, transferência de seus dados pessoais para outro banco de dados. Este direito aplica-se apenas aos dados pessoais fornecidos pelos usuários e desde que o processamento seja baseado em um contrato ou consentimento e feito por meio de processos automatizados. Nós devolveremos aos usuários os dados de uma maneira estruturada e em um formato legível.

Para exercer esses direitos, use [este formulário](#).

Se não atendermos à sua solicitação, você poderá entrar em contato com a autoridade local de proteção de dados. Na França, você poderá entrar em contato com a CNIL “*Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés*” via [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) ou CNIL, 3 Place de Fontenoy TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

#### 10. E se ocorrer uma violação de dados?

De acordo com os artigos 33, 34 e 55 do RGPD, se formos vítimas de uma violação de dados ou tivermos conhecimento de tal violação, iremos denunciá-lo à autoridade local competente e, quando legalmente exigido, notificaremos você sobre tal violação.

Believe irá cumprir outras leis aplicáveis que contenham requisitos de notificação / violação de segurança da informação, conforme aplicável, dependendo da localização dos titulares dos dados e outros fatores relevantes.

#### 11. Como você pode entrar em contato conosco?

Para entrar em contato conosco, acesse: <https://www.believmusic.com/contact/>

#### Notas especiais para:

Usuários do TUNECORE, [leia](#)  
 residentes da Califórnia, [leia](#)  
 residentes do Reino Unido, [leia](#)  
 residentes da Itália, [leia](#)