

سياسة إدارة ملفات تعريف الارتباط "كوكيز" (حُدثت في يناير 2021)

تتعلق سياسة إدارة ملفات تعريف الارتباط "كوكيز" هذه (يُشار إليها لاحقاً بـ "سياسة الكوكيز") بالمواقع الإلكترونية والتطبيقات (يُشار إليها لاحقاً بـ "المواقع") التي تنشرها شركة BELIEVE SAS أو إحدى الشركات التابعة لها، بما فيها شركة TUNECORE (يُشار إليها لاحقاً بـ "Believe" أو "نحن" أو "نا")، التي يستخدمها الفنانون أو الزبائن أو المُعجبون أو الزوار العاديون (يُشار إليهم لاحقاً بـ "أنت" أو "ك"). و غرضها منحكم جميعاً المعلومات ذات الصلة التي تتعلق باستعمال الكوكيز في مواقعنا.

1. لمَ توجد سياسة إدارة ملفات تعريف الارتباط "كوكيز"؟

إن الغرض من سياسة إدارة الكوكيز هذه هو إخبارك عن الكوكيز النشطة على موقعنا، وعن حقوقك المتعلقة بقبول تلك الكوكيز أو رفضها وتبعات ذلك، وعن أغراض تلك الكوكيز ومدة الاحتفاظ بها.

2. ما هو ملف تعريف الارتباط؟

ملفات تعريف الارتباط "كوكيز" (أو ملفات التعقب) هي ملفات كمبيوتر تحتوي قديراً من المعلومات المخزنة على أجهزتك (الكمبيوتر أو الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي) عندما تزور مواقعنا. ملفات كوكيز مفيدة لأنها تُمكننا من التعرف على جهازك/محطتك الطرفية عندما تعود إلى مواقعنا، ومن ثم تحسين تجربتك وعملية تصفحك على مواقعنا أو لمنحك خدمة مُخصّصة لك، على سبيل المثال بتخزين المعلومات عن تفضيلاتك لكي نتعرف عليك أثناء زيارتك اللاحقة. قد تضع شركات الأطراف الثالثة ملفات كوكيز أيضاً عندما تزور مواقعنا لأغراض مثل قياس الجماهير أو الدعاية والإعلان. الجهة التي تُصدر ملف تعريف الارتباط هي الوحيدة القادرة على قراءة أو تعديل المعلومات التي يحتويها الملف. تتوفر قائمة بأسماء شركات الأطراف الثالثة على مواقعنا (سيتم تعديلها إذا ظهرت في مركز التفضيلات "Preferences Centre").

3. ما دور شركة Believe؟

كمُحرر لمواقعنا، نحن مسؤولون عن معالجة ملفات الكوكيز التي نُخزنها هناك ونحن نضمن مراقبة ملفات الكوكيز التي تُخزنها شركات الأطراف الثالثة. وعندما نُقرّر مع الشركة الثالثة الأغراض والسبل التي ستُستخدم بها ملفات الكوكيز، نكون مسؤولين مع ذلك الطرف الثالث عن معالجة البيانات. عندما تعمل الأطراف الثالثة كجهات تعاقدية من الباطن، فهي تتصرف باسمنا وبالنيابة عنا (مثل وكالات الدعاية والإعلان).

4. كيف يوسع ضبط تفضيلاتي لملفات الكوكيز؟

يُمكنك ضبط ملفات الكوكيز التي تقبلها أو ترفضها في مركز التفضيلات **Preferences Centre** الذي يُمكن الوصول إليه من أي صفحة في الموقع. يُمكنك تغيير اختيارائك/تفضيلاتك في أي وقت. إن تغيير أو رفض بعض الإعدادات قد يكون له أثر على عمل المواقع بالشكل الصحيح. إن قبول ملفات الكوكيز يُشكل موافقتك عليها. إذا استمرت في التصفح بإغلاق مركز التفضيلات، سوف تُرفض جميع ملفات الكوكيز. بالإضافة إلى خيارات الضبط المطروحة في **مركز التفضيلات**، يُمكنك اتباع الإجراء الخاص باستخدام ملفات كوكيز خاصة بجهازك. للمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بنا على: <http://www.allaboutcookies.org>. نذكرك بأنّه في تلك الحالة، قد يتأثر وصولك إلى حملات ترويجية أو مميزات بعينها في المواقع. مواقعنا ليست متوافقة بالضرورة مع إشارات عدم التعقب الخاصة بمُتصفحات الإنترنت.

5. ما ملفات الكوكيز الضرورية قطعاً؟

ملفات الكوكيز التقنية ضرورية قطعاً لتمكينك من الإبحار في المواقع واستخدام وظائفها، وللوصول إلى المناطق الآمنة (مثل الوصول إلى حسابك/منطقة الزبائن). وهي تُنشئ استجابة لأفعالك على المواقع. وهي لا تُخزن أي بيانات شخصية ولا تتطلب موافقتك. وبدون تلك الكوكيز، لا يُمكن توفير بعض الوظائف. يُمكنك إعداد مُتصفح الإنترنت الخاص بك لحجب تلك الكوكيز، وفي تلك الحالة لن تستطيع بعض أجزاء الموقع من العمل كما ينبغي.

هذه هي ملفات الكوكيز التي تسمح لك بما يلي:

- الاحتفاظ باختيارائك في **مركز التفضيلات**؛
- التعرف عليك وتأمين هذا التعرف (مثل الحد من محاولات الوصول الآلية أو غير المتوقعة)؛
- الاحتفاظ في الذاكرة بمحتويات سلة التسوق في موقع تجاري، وبعد الشراء، إرسال فاتورة لك بالمنتج/المنتجات و/أو الخدمة/الخدمات؛
- تخصيص الواجهة (اختيار اللغة أو عرض خدمة ما)، عندما يكون ذلك التخصيص عنصراً جوهرياً ومُرتقياً من عناصر الخدمة. تُستخدم تلك الكوكيز لإنشاء مُعرّف باستخدام البيانات المجموعة ألياً من جهاز لخواص مُحددة (مثل عنوان بروتوكول الإنترنت). ويُمكن استخدام المُعرّف لإعادة التعرف على الجهاز؛
- موازنة جمل المعدات التي تساهم في خدمة المراسلة؛

- السماح للمواقع التي تُحصّل المال بتحديد وصول مجاني إلى عينة من المحتوى (كمية مُحدّدة مُسبقاً و/أو على طيلة فترة محدودة من الوقت)؛
- قياس الجمهور (فقط في الحالات التي لا تُطلب فيها الموافقة) إذا:
 - o كانت ملفات الكوكيز تقتصر قطعاً على قياس جمهور المواقع (قياس الأداء، اكتشاف مشكلات التصفّح، تحسين الأداء التقني أو هندسة ظروف العمل، تقدير قوة الخوادم الضرورية، تحليل المحتوى المُطلّع عليه) لصالحنا حصراً؛
 - o كانت لا تسمح بالمتابعة الكليّة لتصفحك على المواقع أو التطبيقات المختلفة؛
 - o كانت البيانات المجموعة تُستخدم فقط لإنتاج الإحصائيات المجهولة الهوية؛
 - o كانت البيانات المجموعة لا تسمح بعملية التدقيق المُتقاطع مع البيانات الأخرى وأن البيانات تُنقل إلى أطراف ثالثة.

6. ما ملفات الكوكيز الاختيارية؟

- **ملفات كوكيز الخاصة بقياس الجمهور أو بالتحليلات:** وهي تجمع المعلومات التي تُمكننا من معرفة كيفية استخدامك للمواقع (مثلاً، أي الصفحات تُزار في معظم الأحيان أو إذا عُرضت رسالة خطأ في الموقع). وهي تتطلب الموافقة عندما يُشير الشركاء المرسلون لملفات الكوكيز إلى أنّهم يعيدون استخدام البيانات لأغراضهم الخاصة.
- **ملفات الكوكيز الخاصة بقياس أداء الإعلانات:** تحليل الجمهور وتطوير المُنتجات، بما في ذلك أداء الإعلانات، وقياس فعالية المحتوى المُخصّص والدعاية والإعلانات المُخصّصة.
- **ملفات الكوكيز الخاصة بقياس أداء المحتوى:** تحليل وقياس الجمهور والأداء وفعالية المحتوى الذي شاهدته أو تفاعلت معه. يُمكن استخدام ملفات الكوكيز لتحسين المُنتجات الموجودة بالفعل والمحتوى والبرمجيات أو لتطوير المُنتجات الجديدة.
- **ملفات الكوكيز الخاصة بتكثيف بحوث السوق لتوليد بيانات الجمهور:** وهي تسمح للشركاء الخارجيين بمعرفة المزيد عن الجماهير التي تزور المواقع واستخدام التطبيقات ومشاهدة الإعلانات.

7. ما ملفات الكوكيز الوظيفية المستخدمة لتقديم خبرة مُخصّصة أكثر؟ تُخزّن هذه الكوكيز المعلومات عنك، مثل الدولة التي تزور منها الموقع، أو اللغة المُستخدمة، أو الإقليم الذي تقع فيه. ومن ثم يُمكن أن تُستخدم تلك المعلومات لتزويدك بتجربة أكثر ملاءمة وفقاً لاختيارك. وقد يتم جعل تلك المعلومات المجموعة مجهولة الهوية. لا يُمكن استخدام ملفات الكوكيز لتعقب نشاط التصفح في المواقع الأخرى. وقد نُفعلها نحن أو نُفعلها الأطراف الثالثة التي تُستخدم خدماتها على صفحات المواقع. وإذا رفضتها، قد لا تعمل بعض خدمات الموقع أو جميعها بالشكل الملائم.

- **ملفات الكوكيز لتخزين و/أو الوصول إلى المعلومات المُخزّنة على جهاز/محطة طرفية:** وهي مُعرّفات لجهازك/محطتك الطرفية أو المعلومات الأخرى التي قد يُخزنها أو يصل إليها الشركاء على جهازك/محطتك الطرفية مباشرة.
- **ملفات الكوكيز الخاصة بربط الأجهزة/المحطات الطرفية المختلفة بك أو بنفس المنزل.**
- **ملفات كوكيز الخاصة بالتحديد الدقيق للموقع الجغرافي:** لجمع ومعالجة بيانات التحديد الدقيق للموقع الجغرافي (حتى بضعة أمتار) دعماً لغرض أو أكثر من أغراضنا.
- **ملفات الكوكيز لمطابقة وجمع مصادر البيانات غير المتصلة بالإنترنت:** تسمح بجمع البيانات المجموعة بدون الاتصال بالإنترنت بالبيانات المجموعة عبر الإنترنت دعماً لغرض أو أكثر من أغراضنا.
- **ملفات الكوكيز التي تسمح بالتحليل النشط لخصائص المحطة الطرفية بهدف التعرف:** تسمح للشركاء الخارجيين بإنشاء مُعرّف باستعمال البيانات المجموعة عبر التحليل النشط للمحطة الطرفية بهدف التعرف على خصائص مُحدّدة (مثل الخط أو دقة عرض الشاشة). ويُمكن أيضاً أن تكون مفيدة في إعادة التعرف على المحطة الطرفية على أساس المُعرّف المُنشأ.

8. ما ملفات الكوكيز المستخدمة للدعاية والإعلانات المُستهدفة؟

- تجمع هذه الكوكيز المعلومات عن عادات تصفحك لتكون الدعاية والإعلانات المطروحة لك ذات صلة أكبر بمجالات اهتمامك. وهي تُستخدم للحد من عدد مرات عرض الإعلان أو الحملة الدعائية ولقياس فعاليتها. وتضعها عموماً وكالة إعلان خارجية بموافقتنا. وهي تُسجّل المواقع الإلكترونية التي زرتها وقد يتم تبادل تلك المعلومات مع الجهات المُعلّنة. وفي معظم الأحيان سوف تُربط تلك الكوكيز بإحدى مميزات الموقع التي توفرها المنظمة الخارجية. إذا لم تقبل تلك الكوكيز، ستكون الدعاية والإعلانات أقل استهدافاً لك.
- **إنّها تسمح باختيار الإعلانات القياسية:** وفقاً للمحتوى الاستهلاكي المُطلّع عليه، التطبيق المُستخدم، الموقع التقريبي (نصف قطر قدره 500 متر كحد أدنى) لنوع المحطة الطرفية التي تستخدمها، عنوان بروتوكول الإنترنت، الرابط التشعبي، الخ.
- **أو إنشاء ملف مُخصّص واختيار الإعلانات أو المحتوى المُخصّص:** بناءً على مجالات اهتمامك (جمع نشاطك أو مجالات اهتمامك أو المواقع أو التطبيقات أو المحتوى المُشاهد أو البيانات الديمغرافية أو بيانات الموقع/المكان).

- **ملفات كوكيز لتطوير المنتجات:** تسمح هذه الكوكيز للشركاء الخارجيين باستخدام المعلومات لتحسين منتجاتهم الموجودة بإضافة المميزات الجديدة. وهي تسمح أيضاً بتطوير المنتجات الجديدة وإنشاء النماذج الجديدة والخوارزميات باستعمال التعلّم الآلي.

9. ما هي ملفات الكوكيز من شبكات التواصل الاجتماعي و/أو الواجهات الموسيقية؟

تسمح هذه الكوكيز لك بمشاركة تجربتك على شبكات التواصل الاجتماعي (فيسبوك، تويتر، إنستغرام، غوغل بلس، بنترست، الخ) و/أو الواجهات الموسيقية (ديزر، سبوتيفاي، آبل ميوزك، الخ). لا تخضع هذه الكوكيز لمراقبة شركة BELIEVE. حتى إذا لم تستخدم أزرار المشاركة أو التطبيقات المرتبطة، من الممكن أن تنتبغ شبكات التواصل الاجتماعي تصفحك إذا كان فترة اتصالك/حسابك مفتوحاً على الكمبيوتر الخاص بك في ذلك الوقت. ويمكن أن يُربط جمع المعلومات ذلك بالدعاية والإعلانات أو النشاطات المُستهدفة وفقاً لسياسة حماية الخصوصية أو السرية الخاصة بكل شبكة من شبكات التواصل الاجتماعي.

يُمكنك اختيار قبول جميع ملفات الكوكيز الاختيارية أو رفضها وتغيير اختيارك في أي وقت عبر **مركز التفضيلات**.

10. ما المدة الزمنية للاحتفاظ بملفات الكوكيز؟

نحن نُخزن ملفات الكوكيز لمدة 6 أشهر، باستثناء ملفات كوكيز مُحدّدة خاصة بقياس الجمهور التي تُخزّن لمدة 13 شهراً (فقط تلك التي تُطلب الموافقة عليها).

للمزيد من المعلومات، يُمكنك الاطلاع على **سياسة الخصوصية لدينا**.