

ZÁSADY SPRÁVY SOUBORŮ COOKIE

(aktualizováno v lednu 2021)

Tyto zásady správy souborů cookie (dále jen „**zásady používání souborů cookie**“) se týkají webových stránek a aplikací (dále jen „**stránky**“) publikovaných společností BELIEVE SAS nebo některou z jejích dceřiných společností, včetně služby TUNECORE (dále jen „**Believe**“ nebo „**my**“ a „**naše**“), které používají umělci, producenti, manažeři, nezávislá vydavatelství, klienti, fanoušci nebo prostí návštěvníci (dále jen „**vy**“ a „**vaše**“). Jejich účelem je poskytnout vám všechny relevantní informace týkající se používání souborů cookie na našich stránkách.

1. K čemu slouží zásady správy souborů cookie?

Účelem těchto zásad správy souborů cookie je informovat vás o souborech cookie, které jsou aktivní na našich stránkách, o vašich právech souvisejících s přijetím nebo odmítnutím těchto souborů cookie a důsledcích téhož, o účelech těchto souborů cookie a době jejich uchování.

2. Co je soubor cookie?

Soubory cookie (nebo sledovače) jsou počítačové soubory obsahující určité množství informací uložených ve vašich zařízeních (počítači, chytrém telefonu nebo tabletu), když navštívíte naše stránky. Soubory cookie jsou užitečné, protože nám umožňují rozpoznat vaše zařízení či počítačový terminál, když se na naše stránky vrátíte, a tím zlepšit vzhled stránky a vaše procházení na našich stránkách nebo vám nabídnout přizpůsobenou službu, například ukládáním informací o vašich preferencích, abychom vás při dalších návštěvách poznali. Společnosti třetích stran mohou soubory cookie také ukládat, pokud navštívíte naše stránky za účely, jako je měření návštěvnosti nebo reklama. Informace, které obsahuje, pravděpodobně přečte nebo upraví pouze vydavatel souboru cookie. Seznam těchto společností třetích stran je k dispozici na našich stránkách (podléhá úpravě, pokud se objeví v Centru nastavení).

3. Jaká je úloha společnosti Believe?

Jako redaktor našich stránek zodpovídáme za zpracování souborů cookie, které na nich ukládáme, a zajišťujeme kontrolu souborů cookie uložených společnostmi třetích stran. Poté, co společně se společností třetí strany určíme účely a prostředky použitých cookie, neseme odpovědnost za zpracování údajů společně s touto třetí stranou. Pokud třetí strany jednají jako subdodavatelé, jednají za nás a naším jménem (např. reklamní agentury).

4. Jak mohu nastavit své předvolby souborů cookie?

Soubory cookie, které přijímáte nebo odmítáte, můžete nastavit v **Centru nastavení** přístupném z kterékoli naší stránky. Vaše předvolby či nastavení můžete kdykoli změnit. Změna nebo odmítnutí určitých nastavení může mít dopad na řádné fungování stránek. Přijetí souborů cookie představuje váš souhlas. Pokud budete pokračovat v procházení zavřením Centra nastavení, budou všechny soubory cookie odmítnuty. Kromě možností konfigurace nabízených v **Centru nastavení** můžete postupovat podle pokynů pro používání určitých souborů cookie specifických pro vaše zařízení. Pro více informací nás kontaktujte na adrese: <http://www.allaboutcookies.org/>. Upozorňujeme, že v tomto případě může být ovlivněn přístup k určitým akcím nebo funkcím stránek. Naše stránky nemusí být nutně kompatibilní se signály „nesledovat“ (do-not-track) specifickými pro konkrétní prohlížeč.

5. Které soubory cookie jsou nezbytně nutné?

Technické soubory cookie jsou nezbytně nutné k tomu, abyste se na stránkách mohli pohybovat, používat jejich funkce a přistupovat do zabezpečených oblastí (např. přístup k vašemu účtu či do oblasti pro zákazníky). Aktivují se v reakci na vaši aktivitu na stránkách. Neuchovávají žádné osobní údaje a nevyžadují váš souhlas. Bez těchto souborů cookie nelze poskytovat některé funkce. Svůj prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby tyto soubory cookie blokoval. V takovém případě již některé části stránek nebudou fungovat.

Jedná se o soubory cookie, které vám technicky umožňují:

- Ukládat předvolby v **Centru nastavení**;
- Provádět ověření a toto ověření zabezpečit (např. omezením automatických nebo neočekávaných pokusů o přístup);
- Uchovávat obsah nákupního košíku na stránkách obchodníka v paměti a po zakoupení vám fakturovat produkty a/nebo služby;
- Přizpůsobovat rozhraní (výběrem jazyka nebo prezentací služby), pokud je takové přizpůsobení podstatným a očekávaným prvkem služby. Tyto soubory cookie se používají k vytvoření identifikátoru pomocí údajů shromážděných automaticky ze zařízení na základě specifických vlastností (např. IP adresy). Tento identifikátor lze použít k opětovné identifikaci zařízení;
- Vyrovnat zátěže zařízení přispívajícího ke komunikační službě;
- Umožnit placeným stránkám omezit bezplatný přístup ke vzorku obsahu (předdefinovaného množství a/nebo po omezenou dobu);
- Měřit návštěvnost (pouze v případech, kdy není vyžadován souhlas), pokud:
 - o Soubory cookie jsou přísně omezeny na měření návštěvnosti stránek (měření výkonu, detekce problémů s navigací, optimalizace technického výkonu nebo ergonomie, odhad výkonu nezbytných serverů, analýza konzultovaného obsahu) výhradně pro naše potřeby;
 - o Neumožňují globální sledování vaší aktivity na různých stránkách nebo v různých aplikacích;
 - o Shromážděné údaje se používají pouze k vytváření anonymních statistik;
 - o Shromážděné údaje neumožňují porovnání s jinými údaji a předávání údajů třetím stranám.

6. Které soubory cookie jsou volitelné?

- **Soubory cookie pro měření nebo analýzu návštěvnosti:** Shromažďují informace, které nám umožňují zjistit, jak stránky používáte (např. které stránky jsou nejčastěji navštěvovány nebo zda se na stránkách zobrazuje chybová zpráva). Vyžadují souhlas, když partneři, kteří odesílají soubory cookie, uvádějí, že údaje znovu používají pro své vlastní účely.
- **Soubory cookie pro měření výkonu reklamy:** analýza vývoje návštěvnosti a produktu, včetně výkonu reklamy, a měření účinnosti přizpůsobeného obsahu a reklamy.
- **Soubory cookie pro měření výkonu obsahu:** analýza a měření návštěvnosti, výkonu a efektivity obsahu, který jste si prohlíželi nebo se kterým jste pracovali. Soubory cookie mohou být použity ke zlepšování stávajících produktů, obsahu a softwaru nebo k vývoji nových produktů.
- **Soubory cookie umožňující průzkumu trhu generovat údaje o návštěvnosti:** tyto soubory cookie umožňují partnerům třetích stran dozvědět se více o skupině lidí, která navštěvuje stránky, používá aplikace a které se zobrazují reklamy.

7. Jaké jsou funkční soubory cookie používané k poskytování přizpůsobenějšího prostředí? Tyto soubory cookie ukládají informace o vás, například zemi, ze které stránky navštěvujete, používaný jazyk nebo oblast, ve které se nacházíte. Tyto informace pak mohou být použity k tomu, aby vám v návaznosti na vaše volby poskytly vhodnější zážitek. Informace shromážděné těmito soubory cookie mohou být anonymizovány. Soubory cookie nelze použít ke sledování aktivity procházení na jiných stránkách. Mohou být aktivovány námi nebo třetími stranami, jejichž služby jsou využívány na jednotlivých stránkách. Pokud je odmítnete, některé nebo všechny služby stránek nemusí fungovat správně.

- **Soubory cookie pro ukládání a/nebo přístup k informacím uloženým v zařízení či počítačovém terminálu:** jedná se o identifikátory vašeho zařízení či počítačového terminálu nebo jiné informace, které na vašem zařízení či počítačovém terminálu mohou být uloženy přímo ze strany partnerů, nebo k nim partneři mohou přímo přistupovat.
- **Soubory cookie pro spojení různých zařízení či počítačových terminálů** s vámi nebo se stejnou domácností.
- **Přesné geolokační soubory cookie:** ke shromažďování a zpracování přesných geolokačních údajů (s přesností na několik metrů) na podporu jednoho nebo více účelů.
- **Soubory cookie pro porovnávání a kombinaci offline zdrojů údajů:** umožňují kombinovat údaje získané offline s údaji shromážděnými online na podporu jednoho nebo více účelů.
- **Soubory cookie umožňující aktivní analýzu charakteristik počítačového terminálu za účelem identifikace:** umožňují partnerům třetích stran vytvořit identifikátor pomocí údajů shromážděných prostřednictvím aktivní analýzy počítačového terminálu za účelem identifikace konkrétních vlastností (např. rozlišení písma nebo obrazovky). Mohou být užitečné také k opětovné identifikaci počítačového terminálu na základě vytvořeného identifikátoru.

8. Které soubory cookie se používají k cílení reklamy?

Tyto soubory cookie shromažďují informace o vašich návycích při prohlížení internetu, aby byla nabízená reklama relevantnější ve vztahu k vašim zájmům. Používají se jak k omezení počtu zobrazení reklamy nebo reklamní kampaně, tak k měření její účinnosti. Obecně je s naším souhlasem umísťuje reklamní agentura třetí strany. Zaznamenávají navštívené webové stránky a tyto informace mohou být sdíleny s inzerenty. Tyto soubory cookie jsou často propojeny s funkcí stránek poskytovanou organizací třetí strany. Pokud tyto soubory cookie nepřijmete, bude vaše reklama méně cílená.

- **Umožňují výběr standardních reklam:** podle konzultovaného redakčního obsahu, použité aplikace, přibližného umístění (v okruhu minimálně 500 metrů) typu používaného počítačového terminálu, IP adresy, URL atd.
- **Nebo k vytvoření přizpůsobeného profilu a výběru reklam nebo přizpůsobeného obsahu:** na základě vašich zájmů (shromažďování vašich aktivit, zájmů, stránek, zobrazených aplikací nebo obsahu, demografických údajů nebo údajů o poloze).
- **Soubory cookie pro vývoj produktů:** Tyto soubory cookie umožňují partnerům třetích stran používat informace ke zlepšení svých stávajících produktů pomocí přidání nových funkcí. Umožňují také vývoj nových produktů a vytváření nových modelů a algoritmů pomocí strojového učení.

9. Co jsou soubory cookie ze sociálních sítí a/nebo hudebních platform?

Tyto soubory cookie vám umožňují sdílet své zkušenosti na sociálních sítích (Facebook, Twitter, Instagram, Google Plus, Pinterest atd.) a/nebo na hudebních platformách (Deezer, Spotify, Apple Music atd.). Tyto soubory cookie nejsou pod kontrolou společnosti BELIEVE. I když nepoužíváte tlačítka ke sdílení nebo přidružených aplikací, je možné, že sociální sítě mohou sledovat vaše procházení, jsou-li v daném okamžiku ve vašem počítači vaše relace či účet otevřeny. Toto shromažďování informací může být spojeno s činnostmi reklamy či zacílení v souladu se zásadami ochrany soukromí nebo důvěrnosti specifickými pro danou sociální síť.

Prostřednictvím **Centra nastavení** se můžete kdykoli rozhodnout změnit své předvolby a všechny volitelné soubory cookie přijmout nebo odmítnout.

10. Jak dlouho budou soubory cookie uchovávány?

Soubory cookie ukládáme po dobu 6 měsíců, s výjimkou určitých souborů cookie pro měření návštěvnosti, které jsou ukládány po dobu 13 měsíců (pouze ty, u nichž se nevyžaduje souhlas).

Další informace naleznete v **našich zásadách ochrany osobních údajů**.