

ÇEREZ YÖNETİM POLİTİKASI

(Güncellenme tarihi: Ocak 2021)

Bu Çerez Yönetim Politikası (bundan böyle "**Çerez Politikası**"), BELIEVE SAS veya sanatçı, prodüktör, menajer, bağımsız kayıt şirketleri, müşteriler, hayranlar veya normal ziyaretçilerin (bundan böyle "**Siz**" veya "**Sizin**") kullandığı TUNECORE dahil olmak üzere bağlı kuruluşlarından birinin (bundan böyle "**Biz**", "**Bizim**") yayınladığı siteler ve uygulamalar (bundan böyle "**Siteler**") ile ilgilidir. Politikanın amacı, Sitelerimizde çerezlerin kullanımı ile ilgili olarak size tüm gerekli bilgileri sağlamaktır.

1. Çerez Yönetim Politikasının Amacı Nedir?

Bu çerez yönetim politikasının amacı, Sizi Sitelerimizde etkin olan çerezler, bu çerezleri kabul etmeniz veya reddetmeniz ile ilgili haklarınız ve bu işlemlerin sonuçları, bu çerezlerin amaçları ve saklanma süreleri hakkında bilgilendirmektir.

2. Çerez nedir?

Çerezler (veya izleyiciler), Sitelerimizi ziyaret ettiğinizde Sizin cihazlarınızda (bilgisayar, akıllı telefon veya tablet) saklanan belirli miktardaki bilgileri içeren bilgisayar dosyalarıdır. Çerezler, Sitelerimize döndüğünüzde cihazınızı/terminalinizi tanımamıza olanak tanıdığından ve böylelikle Sitelerimizdeki deneyiminizi ve gezintinizi iyileştirmemize veya örneğin sonraki ziyaretlerinizde Sizi tanımamız için tercihleriniz hakkında bilgileri saklayarak Size kişiselleştirilmiş bir hizmet sağlamamıza yardımcı olduğundan yararlıdır. Sitelerimizi ziyaret ettiğinizde üçüncü taraf şirketler de hedef kitle ölçümü veya reklamcılık amacıyla çerez yerleştirebilir. Çerezde yer alan bilgileri yalnızca çerezi sunan tarafın okuması muhtemeldir. İşbu üçüncü taraf şirketlerin listesi Sitelerimizde bulunur (Tercih Merkezi'nde görünmesi durumunda buna göre uyarlanacak).

3. Believe'in görevi nedir?

Sitelerimizin düzenleyicisi olarak, buralarda saklanan çerezleri işlemekten Biz sorumlu oluruz ve üçüncü taraf şirketlerce saklanan çerezlerin denetimini Biz sağlarız. Üçüncü taraf bir şirket ile birlikte, kullanılan çerezlerin amacı ve yöntemlerini belirlediğimizde, veri işleme süreci için bu üçüncü taraf ile ortak sorumluluk üstleniriz. Üçüncü taraflar alt yüklenici görevinde olduğunda, Bizim adımıza ve yerimize hareket ederler (örn. reklam ajansları).

4. Çerez tercihlerimi nasıl ayarlayabilirim?

Kabul ettiğiniz veya reddettiğiniz çerezleri, Sitenin her sayfasından ulaşılabilen **Tercih Merkezi'nden** ayarlayabilirsiniz. Seçimlerinizi/tercihlerinizi istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz. Belirli ayarların değiştirilmesi veya reddedilmesinin Sitelerin doğru işleyişi üzerinde etkisi olabilir. Çerezlerin kabul edilmesi, izniniz verdiğiniz anlamına gelir. Tercih Merkezi'ni kapatarak gezinmeye devam ederseniz tüm çerezler reddedilir. **Tercih Merkezi'nde** sunulan yapılandırma seçeneklerine ek olarak, cihazınıza özel belirli çerezleri kullanmaya yönelik prosedürü izleyebilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen bizimle bu adresten iletişime geçin: <http://www.allaboutcookies.org/>. Bu durumda, Sitenin belirli promosyonları ya da özelliklerine olan erişimin etkilenebileceğini hatırlatmak isteriz. Sitelerimizin tarayıcı temelli izleme engelleyici sinyaller ile çalışmaya uyumlu olması gerekmektedir.

5. Hangi çerezler kesinlikle gereklidir?

Teknik çerezler, Sizin gezinip Sitelerin işlevlerinden yararlanmanızı ve güvenli alanlara erişiminizi sağlamak için kesinlikle gereklidir. (örn. hesabınıza/müşteri alanına erişim). Bunlar, Sitelerde Sizin gerçekleştirdiğiniz eylemler doğrultusunda etkinleştirilir. Kişisel verileri saklamazlar ve izniniz gerektirmezler. Bu çerezler olmadan belirli işlevler sağlanamaz. Tarayıcınızı bu çerezleri engelleyecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Bu durumda, Sitenin belirli kısımları çalışmayacaktır.

Bunlar, teknik yönden aşağıdakileri yapmanıza izin veren çerezlerdir:

- Seçimlerinizi **Tercih Merkezi'nde** saklamanıza;
- Kimliğinizi doğrulamaya ve bu doğrulama işlemini güvence altına almaya (örn. robot erişimi ya da beklenmeyen erişim denemelerini sınırlama);
- Satıcı sitesinde alışveriş sepetini bellekte saklamaya ve alışverişin ardından Size ürün(ler) ve/veya hizmet(ler) için fatura göndermeye;
- Kişiselleştirmenin hizmetin entegre ve beklenen bir parçası olduğu durumlarda arayüzü kişiselleştirmeye (dil seçimi veya hizmetin sunumu); Bu çerezler, cihazlardan belirli özelliklere yönelik olarak otomatik olarak toplanan veriler ile bir tanımlayıcı oluşturmak üzere kullanılır (örn. IP adresi). Tanımlayıcı, cihazın yeniden tanımlanması için kullanılabilir;
- Bir iletişim hizmetine yönelik ekipmanın yükünü dengeler;
- Ödeme temelli sitelerin içerik örneklerine ücretsiz erişimi sınırlandırmasına (önceden belirlenen miktarda ve/veya sınırlı bir süre için) izin verir;
- Aşağıdaki koşullar yerine getirildiği sürece ziyaretçi kitlesinin ölçümünü sağlar (sadece iznin gerekli olmadığı durumlarda):
 - o Çerezler, yalnızca, sadece Bizim hesabımıza yönelik Sitelerin ziyaretçi kitlesinin ölçümü ile sınırlıdır (ölçüm performansı, gezinti sorunlarının saptanması, teknik performansın veya ergonomik durumun optimize edilmesi, gerekli sunucuların gücünün öngörülmesi, danışılan içeriğin analizi);
 - o Farklı siteler ya da uygulamalardaki gezintinizin genel takibine izin vermezler;
 - o Toplanan veriler, yalnızca anonim istatistiklerin üretilmesi için kullanılır;
 - o Toplanan veriler diğer veriler ile çapraz kontrole ve verilerin üçüncü taraflara aktarılmasına izin vermez.

6. Hangi çerezler isteğe bağlıdır?

- **Ziyaretçi kitlesinin ölçümü veya analiz amaçlı çerezler:** Bunlar, Siteleri nasıl kullandığınızı anlamamıza yardımcı olan bilgileri toplar (örn. hangi sayfaların en çok ziyaret edildiği veya sitede bir hata mesajının görüntülenip görüntülenmediği). Çerezleri gönderen ortakların verileri kendi amaçları için yeniden kullandığını belirtmesi durumunda izin gerektirirler.
- **Reklam performansını ölçme amaçlı çerezler:** Reklam performansı ve kişiselleştirilmiş içerik ile reklamların etkinliğinin ölçümü dahil olmak üzere ziyaretçi kitlesi ve ürün geliştirmeye yönelik analizler.
- **İçerik performansını ölçme amaçlı çerezler:** Sizin görüntülediğiniz veya etkileşim kurduğunuz içeriğin ziyaretçi kitlesinin, performansının ve etkinliğinin analizi ve ölçümü. Çerezler, mevcut ürünlerin, içeriğin ve yazılımın iyileştirilmesi veya yeni ürünlerin geliştirilmesi için kullanılabilir.
- **Pazarlama araştırmalarının ziyaretçi kitlesi verilerini oluşturmasına izin veren çerezler:** Bu çerezler, üçüncü taraf ortakların, Siteleri ziyaret eden, uygulamaları kullanan ve reklamları görüntüleyen kitleler hakkında daha fazla bilgi edinmesine olanak tanır.

7. Daha kişiselleştirilmiş bir deneyimin sağlanması için kullanılan işlevsel çerezler nedir? Bu çerezler, Sizin hakkınızda, Siteyi ziyaret ettiğiniz ülke, kullanılan dil veya bulunduğunuz bölge gibi bilgileri kaydeder. Ardından, bu bilgiler Size, seçimleriniz doğrultusunda daha uygun bir deneyimin sağlanması için kullanılabilir. Bu çerezlerce toplanan bilgiler anonim hale getirilebilir. Çerezler, diğer sitelerdeki gezinti etkinliklerinin izlenmesi amacıyla kullanılamaz. Bizim tarafımızdan veya Sitelerin sayfalarında hizmetleri kullanılan üçüncü taraflarca etkinleştirilebilirler. Bunları reddetmeniz durumunda Site hizmetlerinin bazıları veya tümü düzgün çalışmayabilir.

- **Bir cihaz/terminalde saklı bilgileri depolamak ve/veya bunlara erişim sağlamak için kullanılan çerezler:** Bunlar, cihazınızın/terminalinizin veya cihazınız/terminalinizde doğrudan ortaklarca saklanabilen veya erişim sağlanabilen diğer bilgilerin tanımlayıcılarıdır.

- **Farklı cihazların/terminalerin Size veya aynı eve bağlanmasına yönelik çerezler.**
- **Hassas konum belirleme çerezleri:** Hassas konum belirleme (birkaç metrelik mesafe içerisinde) verilerini, bir veya daha fazla amaç doğrultusunda toplama ve işlemeye yönelik veriler.
- **Çevrim dışı veri kaynaklarını eşleştirmeye ve birleştirmeye yönelik çerezler:** Bir veya daha fazla amaç doğrultusunda çevrim dışı olarak toplanan verilerin çevrim içi olarak toplanan veriler ile birleştirilmesine izin verir.
- **Tanımlanacak terminalin özelliklerinin etkin analizine izin veren çerezler:** Üçüncü taraf ortakların belirli özelliklerin tanımlanması (örn. yazı tipi veya ekran çözünürlüğü) amacıyla terminalin etkin analizi ile toplanan verileri kullanarak tanımlayıcı oluşturmasına izin verir. Bunlar, aynı zamanda oluşturulan tanımlayıcı temelinde, terminalin yeniden tanımlanması için de kullanılabilir.

8. Reklam hedef kitlelerinin belirlenmesi için hangi çerezler kullanılır?

Bu çerezler, sunulan reklamların Sizin ilgi alanlarınız ile daha yakından ilgili olması amacıyla gezinti alışkanlıklarınız hakkında bilgi toplar. Bunlar, hem bir reklamın ya da reklam kampanyasının gösterilme sayısını sınırlandırma hem de etkinliğini ölçme amacıyla kullanılır. Genellikle Bizim iznimiz ile üçüncü taraf bir reklam ajansı tarafından yerleştirilirler. Ziyaret edilen siteleri kaydederler ve bu bilgiler reklam şirketleri ile paylaşılabilir. Çoğu zaman, bu çerezler üçüncü taraf bir kurumca sağlanan bir site özelliğine bağlıdır. Bu çerezleri kabul etmezseniz, aldığınız reklamlar daha az hedefe yönelik olur.

- **Standart reklamların seçimine izin verirler:** Danışılan yazı içeriğine, kullanılan uygulamaya, kullandığınız terminal türünün tahmini konumuna (minimum 500 metre yarıçap), IP adresine, URL'ye, vb. göre.
- **Ya da kişiselleştirilmiş bir profilin oluşturulması ve reklamların ya da kişiselleştirilmiş içeriğin seçimi için:** İlgili alanlarınıza göre (etkinliğiniz, ilgi alanlarınız, görüntülenen siteler, uygulamalar veya içerik, demografik bilgiler veya konum verileri).
- **Ürün geliştirmeye yönelik çerezler:** Bu çerezler, üçüncü taraf ortakların, yeni özellikler ekleyerek mevcut ürünlerini geliştirmesine olanak tanıyacak bilgileri kullanmasına izin verir. Ayrıca, Makine Öğreniminin kullanımı ile yeni ürünlerin geliştirilmesine ve yeni modeller ile algoritmaların oluşturulmasına izin verir.

9. Sosyal medya ve/veya müzik platformlarından çerezler hangileridir?

Bu çerezler, deneyiminizi sosyal medyada (Facebook, Twitter, Instagram, Google Plus, Pinterest, vb.) ve/veya müzik platformlarında (Deezer, Spotify, Apple Music, vb.) paylaşmanıza izin verir. Bu çerezler, BELIEVE'in denetimi altında değildir. Paylaşım düğmelerini veya ilgili uygulamaları kullanmasanız da o anda oturumunuz/hesabınızın açık olması durumunda sosyal medya siteleri gezintinizi takip edebilir. Bu bilgilerin toplanması, her sosyal medya sitesine özel gizlilik veya gizliliğin korunması politikası uyarınca reklamcılık veya hedef belirleme etkinlikleri ile ilişkili olabilir.

Tüm isteğe bağlı çerezleri kabul etmeyi veya reddetmeyi seçebilirsiniz ve seçimlerinizi istediğiniz zaman **Tercih Merkezi**'nden değiştirebilirsiniz.

10. Çerezler ne süreyle saklanır?

13 ay boyunca saklanan belirli ziyaretçi kitlesi ölçüm çerezleri hariç olmak üzere (yalnızca izin gerektirmeyenler) çerezleri 6 ay süreyle saklarız.

Daha fazla bilgi için **Gizlilik Politikamıza** danışabilirsiniz.