



تاريخ التحديث: يناير 2021

## سياسة الخصوصية

تخص سياسة الخصوصية للمجموعة هذه ("سياسة الخصوصية") شركة BELIEVE SAS وهي شركة فرنسية، مسجلة في سجل التجارة والشركات لمدينة باريس تحت رقم 853 625 481، ويقع مكتبها الرئيسي في rue Toulouse Lautrec 75017 PARIS 24 (يُشار إليها باسم "Believe SAS") وشركاتها التابعة لها حول العالم، بمن فيها شركة TUNECORE، ويُشار إليها جميعاً هنا بما يلي "Believe" أو "نحن" أو "نا".

تصف سياسة الخصوصية هذه ممارسات معالجة البيانات الشخصية في شركة Believe المتعلقة بالتوزيع الرقمي للموسيقى وتوريد المنتجات ("المنتجات") والخدمات ("الخدمة/الخدمات")، بشكل عام أو عبر مواقعنا الإلكترونية و/أو خدمات المراسلات الإلكترونية الأخرى (عناصر واجهة المستخدم "ودجة"، أو تطبيقات الهواتف النقالة، أو واجهات برمجة التطبيقات)، ويُشار إليها جميعاً أو فردياً باسم "الموقع/المواقع"). تعمل شركة Believe SAS كمرقب للبيانات والشركات التابعة لها كجهات مُعالجة للبيانات.

نحن نولي أهمية خاصة للمعالجة الآمنة للبيانات، وسريتها، وحماية الخصوصية والحقوق المرتبطة بها. يُرجى قضاء بعض الوقت لقراءة سياسة الخصوصية الخاصة بنا بعناية.

بزيارة هذا الموقع الإلكتروني، أو تزويد شركة Believe ببياناتك الشخصية، أو المعلومات الأخرى على المواقع، أو بالاشتراك في الخدمات، أو بإبرام عقد معنا، فأنت تُقر صراحةً بأنك قرأت شروط سياسة الخصوصية هذه ووافقت عليها.

سياسة الخصوصية هذه مستقلة عن سياسات الخصوصية والسرية الأخرى أو أي ممارسات خدمية أخرى تنشرها شركات الأطراف الثالثة، مثل شركة فيسبوك أو آبل أو غوغل أو مؤسسة مايكروسوفت أو تويتر أو تك-توك أو أي مُشغل لخدمات الهواتف الناقلة أو أي طرف ثالث يُشغل موقعاً أو تطبيقاً أو خدمة يُشير إليها الموقع/المواقع أو الخدمات أو توجهك إليها، خاصة برباط تفاعلي، لا ننشره نحن. ونحن لا نتحمل أي مسؤولية قانونية بهذا الصدد.

إذا كنت أحد الفنانين الأدائيين، أو ممثلاً عن فنان (مُنْتِج، مدير، شركة إنتاج موسيقي)، أو زبوناً أو زائراً للمواقع ("مستخدم/مستخدمون"، أو مُزوّد خدمات، أو مُورّد، أو شريكاً، أو مُعالجاً أبرم عقداً معنا (جميعاً أو فردياً "أنت"، "ك/كم"، فسياسة الخصوصية هذه تنطبق عليك).

لا يستطيع القاصرون (كما يُحدده قانون البلاد المختلفة) ("القاصرون") الاشتراك في الخدمات أو شراء المنتجات من المواقع بدون الحصول أولاً على موافقة أولياء أمرهم أو الأوصياء القانونيين وقبول سياسة الخصوصية هذه. ويكون أولياء الأمر والأوصياء القانونيون مسؤولين عن استخدام قاصريهم للخدمات أو المنتجات أو المواقع.

وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات 679/2016 والقوانين الأخرى لحماية البيانات، نحن نحتفظ بحق تعديل سياسة الخصوصية هذه في أي وقت. سوف يندرك إشعار في الصفحة الرئيسية للموقع/المواقع، أو سنُنشر رسالة في الخدمة/الخدمات، أو في حالات مُحدّدة، سوف تستلم رسالة بالبريد الإلكتروني.

### 1. ما المعلومات أو البيانات الشخصية التي نجتمعها منك ولماذا؟

ربما نجتمع البيانات الشخصية ونُعالجها هي والمعلومات الأخرى كما يرد أدناه (يُشار إليها جميعاً باسم "البيانات") لتأدية التزاماتنا بموجب العقد الذي وقعته معنا، أو لتوفير المنتجات أو الخدمات لك.

يُرجى ملاحظة أننا لا نجتمع ولا نُعالج أي بيانات شخصية حساسة (مثل البيانات التي تكشف بشكل مباشر أو غير مباشر عن الأصول العرقية أو الإثنية أو الآراء السياسية أو الفلسفية أو الدينية أو العضوية في النقابات المهنية، بالإضافة إلى البيانات الجينية البيومترية بهدف تحديد شخص واحد عادي أو البيانات التي تتعلق بالصحة أو الحياة الجنسية، ولأي غرض مماثل). لذلك، نطلب منك الامتناع عن إرسال أي بيانات كهذه إلينا.

تُشير عقودنا ونماذج التسجيل لدينا إلى أي بيانات بعينها يجب عليك تزويدنا بها.

### 1.1 البيانات الشخصية

البيانات الشخصية تعني المعلومات التي تتعلق بك بشكل مباشر أو غير مباشر كشخص عادي يُمكن تحديد هويته. وقد يخص ذلك جميع البيانات الشخصية التالية أو جزءاً منها، اعتماداً على طبيعة العقد و/أو المواقع و/أو المنتجات أو الخدمات و/أو حالتك و/أو وسيلة جمع المعلومات:

- الاسم/الأسماء واسم العائلة؛
- العنوان البريدي (لأغراض إرسال الفواتير أو التسليم)؛
- رقم الهاتف الأرضي أو النقال (الشخصي أو هاتف العمل)؛
- عنوان البريد الإلكتروني؛
- المعلومات البنكية (معلومات البنك أو معلومات الحساب الأخرى، تفاصيل الحساب البنكي، معلومات بطاقة الخصم/الائتمان، رقمها، تاريخ انتهائها، الشيفرة المرئية)؛
- رقم جواز السفر أو رقم الهوية؛
- اللغة التي تتحدثها أو اللغة المُختارة لعرض المواقع أو الخدمات
- أي معلومات سرية تساعدك في تذكر مُعرفاتك الشخصية أو كلمات المرور الخاصة بك؛
- للناشرين: اسم عائلة الوالدين أو الوصي القانوني، والاسم الأول، وعنوان البريد الإلكتروني؛
- للفنانين الأدائيين أو ممثلهم فقط: اسمهم الفني، أو العناصر النصية أو الرسومية أو التصويرية أو عناصر الفيديو أو عناصر الصوت والتاريخ المتعلقة بالتسجيل الصوتي الذي يعيد إنتاج الأداء ("التسجيل") أو مقاطع الفيديو التي تعيد إنتاج عمل سمعي-مرئي تم إنتاجه بوضع الصور لتوضيح عملية تأويل العمل الموسيقي والتواريخ التي هي موضوع التسجيل ("الفيديو الموسيقي")؛ أغلفة الأسطوانات، الكلمات، مقاطع الفيديو، عناوين الأعمال (المؤلفات بكلمات أو بدون كلمات)، التواريخ، الأسماء، الأسماء الفنية، الأسماء المُستعارة، سير الحياة، مقاطع فيديو وصور الفنان الأدائي، أسماء الأغاني والألبومات والفنانين المرتبطون، سنة إصدار الأغاني والألبومات واسم الشخص أو الجهة التي تحمل حقوق أغاني الألبوم، الترتيبات، و/أو الرسوم الإيضاحية؛
- البيانات التعريفية الضرورية لتحديد الأعمال المُثبتة على التسجيلات والفيديوهات الموسيقية، والأطراف المُتنازل لها، وخاصة أسماء المؤلفين والملحنين والناشرين، أو جميع الأطراف المُتنازل لها، ورموز ISWC و ISRC و UJC، الخ؛
- فقط في حالة التسجيل للخدمات التي تتطلب جمع مثل هذه المعلومات: رقم التعريف الضريبي؛
- محتوى سلة المُنتجات أو الخدمات؛
- عنوان بروتوكول الانترنت (الرقم المُعيّن آلياً من طرف مُزوّدك بخدمة الانترنت أو عنوان MAC الخاص بأجهزتك الإلكترونية التي تفتح الموقع/المواقع منها والتي تخضع للتعريف الآلي وتسجيل كل استخدام للموقع/المواقع؛
- البيانات الديمغرافية عن المُستخدمين (مثل السن، النوع الاجتماعي، محل الإقامة)؛
- البيانات عن أذواق المُستخدمين أو أفضليتهم الموسيقية (قوائم المقطوعات الموسيقية) أو البيانات المُشتركة الأخرى التي تُجمَع من الواجهات الموسيقية؛
- المعلومات التقنية، مثل ملفات تعريف الارتباط (للمزيد من المعلومات سياسة ملفات تعريف الارتباط "كوكيز"
- بيانات تحديد الموقع الجغرافي، خاصة عبر إشارات نظام تحديد المواقع GPS التي ترسلها أجهزة الهواتف المحمولة: عندما يستخدم المُستخدمون خدمات تحديد الموقع الجغرافي التي تُقدّمها المواقع، على سبيل المثال لمنحهم الدعايات المُخصّصة لهم، سوف نحصل أولاً على تفويض منهم (اختيار الانضمام). يُمكن للمُستخدمين في تلك الحالة سحب ذلك التفويض (الانسحاب) في أي وقت؛
- بيانات الطرف الثالث (مثل جهات الاتصال، الأصدقاء) التي يُقدّمها المُستخدمون. يجب أن تحصل على الموافقة الصريحة للطرف الثالث قبل أن تُشارك بياناته معنا.

### 1.2 المعلومات الأخرى

نحن أيضاً نجمع البيانات الأخرى التي لا تؤدي بالضرورة إلى التعريف بك، بشكل مباشر أو غير مباشر، كشخص عادي ("المعلومات الأخرى").

في تلك الحالة، سوف نعالجها وفقاً للشروط الموصوفة وللأغراض المذكورة في القسم 3 أدناه. وقد تكون المعلومات الأخرى:

- معلومات عن مُتصفح الانترنت الخاص بالمُستخدم والأجهزة التي يستخدمها لفتح المواقع، مثل نوع الجهاز ودقة شاشة العرض ونسخة نظام التشغيل ونوع مُتصفح الانترنت ونسخته ونوع الخدمة المُستخدمة ونسختها. قد يتم تعيين مُعرّف فريد للجهاز الذي يفتح منه المُستخدم الخدمة/الخدمات التي نُقدّمها نحن أو مُقدّمو تلك الخدمات؛

- البيانات المتعلقة باستخدام المُستخدم للودجات (عناصر واجهة المُستخدم) أو تطبيقات الجوال أو خدمات المراسلات الأخرى: ضمن هذا السياق، ربما نجمع المُعرّف الفريد والمعلومات الأخرى المتعلقة بالجهاز المُتصل من أجل توفير المحتوى والدعايات للأجهزة. وقد يجمع أيضاً تاريخ ووقت الاتصال بالخوادم، والملفات والمعلومات التي تم تحميلها؛
- ملفات سجلات الخوادم لحساب معدل استخدام الخدمات، أو إدارة الخدمات، أو تشخيص المشكلات التي تؤثر في الخوادم، أو تحديد بيانات الموقع الجغرافي للمُستخدمين؛
- المعلومات المجموعة باستخدام ملفات تعريف الارتباط أو صور gif الشفافة أو إشارات الويب أو علامات بكسل أو التكنولوجيا الأخرى المشابهة (للمزيد من المعلومات، يُرجى مطالعة سياسة ملفات الارتباط "كوكيز" لدي المعلومات الديمغرافية أو المعلومات الأخرى طالما أنّها لا تسمح بالتعريف بهوية الشخص؛
- المعلومات عن استخدام الخدمات عبر الأدوات التحليلية التي تُمكننا من تزويدك بمستوى أداء مُحسّن. المعلومات المجموعة هكذا قد تزودنا بمعلومات تتعلق بأكثر الخدمات والوظائف استخداماً، ونوع المعدات المُستخدمة، وخصائصها، وبلدها، ولغة التحميل؛
- الاسناد الترافقي للمعلومات لإنشاء ملفات المُستخدمين؛
- الإجابات المُقدّمة في استطلاعات الرأي أو الاستبانات التي تُقدّمها حول استخدام المُنتجات أو الخدمات أو المواقع.

## 2. كيف نجمع بياناتك؟

نحن نجمع بياناتك من:

- العقد الذي أبرمته معنا؛
- الحساب الذي أنشأته أو الخدمات التي اشتركت فيها؛
- المشاهدة أو التحميل أو استخدام أحد المواقع؛
- مشترياتك؛
- اشتراكك في الرسائل الإخبارية أو الأنواع الأخرى من المراسلات؛
- مطالباتك الخاصة بمُنتج أو خدمة؛
- شراؤك التذاكر لحفل موسيقي أو مناسبة؛
- قواعد البيانات العامة؛
- الشراكات التجارية أو الإعلامية لأغراض التسويق أو عمليات الترويج المتعلقة بنشاطنا؛
- استخدام الحساب الشخصي لك كُمستخدم عبر إحدى وسائل التواصل الاجتماعي، أو واجهة أو خدمة لطرف ثالث للاتصال بحساب لها أو أكثر على المواقع. في تلك الحالة، يُمكن مشاركة بعض بياناتك الشخصية من حسابك الشخصي على واجهة التواصل الاجتماعي أو خدمة لطرف ثالث مع شركة BELIEVE (مثلاً، الاسم، عنوان البريد الإلكتروني، الصور، قائمة الاتصال، تاريخ الاستماع، الأغاني أو الفنانون المُفضلون، وأي معلومات تصل إليها شركة BELIEVE عندما تُسجّل الدخول عبر حسابك الشخصي على شبكة التواصل الاجتماعي أو على أي خدمة أخرى لأي طرف ثالث)؛
- مشاركتك عبر حسابك الشخصي على شبكة التواصل الاجتماعي، أو واجهة أو خدمة أي طرف ثالث، أو مباشرة على المواقع التي تستضيف الألعاب أو المسابقات أو اليانصيب أو الفوايزر أو أي عمليات ترويج أخرى نُنظّمها نحن.

نحن نجمع المعلومات الأخرى الخاصة بك عبر:

- المُصفحات والأجهزة وعناصر واجهة المُستخدم واستخدام التطبيقات الرقمية الأخرى على تلك الأجهزة؛
- ملفات سجلات الخوادم؛
- ملفات تعريف الارتباط (للمزيد من المعلومات سياسة ملفات تعريف الارتباط "كوكيز")
- تحديد الموقع الجغرافي عندما يمنح المُستخدمون موافقتهم الصريحة لنا؛
- مشاركة المعلومات والبيانات.

## 3. لماذا نُعالج بياناتك؟

نحن نُعالج بياناتك من أجل:

- إنشاء حساباتك الشخصية وإدارتها؛
- تأدية الالتزامات التعاقدية،
- توفير الخدمات أو تسليم المُنتجات المُشترقة؛
- إجراء المعاملات الشرائية المُتعددة ومعالجتها؛
- الاستجابة لطلباتك أو تساؤلاتك، أو تقديم خدمة دعم الزبائن وتحسينها؛
- تنظيم وتنفيذ وإدارة مشاركتك في الألعاب أو المسابقات أو اليانصيب أو الفوايزر، أو الحملات الترويجية الأخرى المشابهة أو استطلاعات الرأي أو السمات الأخرى؛

- التواصل معك (مثلاً، المراسلات الإدارية أو الترويجية أو التجارية)؛
- توفير خدمة المُستخدم لك وتحسينها وتخصيصها وتسهيل مشاركتك للوظائف على وسائل التواصل الاجتماعي؛
- تنفيذ أمن المواقع أو الخدمات وضمانه وتحسينه، ومكافحة الاحتيال، ومنع الخروقات الأمنية للبيانات كما تنص عليها اللائحة العامة لحماية البيانات؛
- تحليل وتحديد وتحسين وفهم الخدمات والمواقع العاملة وتوجهات استعمال المواقع أو الخدمات؛
- تحديد وتخصيص وتحسين فعالية أساليب التسويق والترويج وتكييف الحملات الترويجية والدعائية لتناسب أغراضك واحتياجاتك؛
- إرسال أو شراء أو مشاركة الهدايا أو الروابط إلى الألبومات أو الأغاني أو المعلومات الموسيقية أو الفيديوهات أو الخدمات الأخرى مع جهات الاتصال لديك والأصدقاء وأفراد العائلة أو المُستخدمين الآخرين
- الوفاء بالتزاماتنا القانونية
- إدارة بياناتك الشخصية وفقاً للائحة العامة لحماية البيانات

#### 4. على أي أساس قانوني يُمكننا معالجة بياناتك؟

يُمكننا معالجة بياناتك بناءً على:

- موافقتك؛
- عقد أبرمته معنا؛
- التزام قانوني؛
- اهتمامنا المشروع (على سبيل المثال، لتحسين مُنتجاتنا وخدماتنا، أو لمنع الاحتيال، أو لتأمين المواقع والخدمات، أو لتخصيص مراسلاتنا).

#### 5. من يستلم بياناتك؟

البيانات التي ترسلها إلينا، مباشرة أو بشكل غير مباشر، يصل إليها فقط الأشخاص المُصرَّح لهم، عند الضرورة فحسب، وللأغراض المُشار إليها في القسم رقم 3 أعلاه. نحن نحرص على أن عمليات الوصول تلك تمتثل للإجراءات الأمنية التي نُطبِّقها.

قد تكون الجهات المُستلمة للبيانات:

- الشركات التابعة لنا؛
- الأطراف الثالثة التي نعمل معها لتسهيل عملية تزويد الخدمات أو الوصول إلى المواقع، على سبيل المثال لا الحصر، خدمات الاستضافة وتحليل البيانات ومعالجة عمليات السداد ودفع رسوم الامتياز أو طلبات شراء المُنتجات والخدمات، وتوفير خدمات البنية التحتية أو خدمات تكنولوجيا المعلومات أو خدمات الزبائن أو خدمات توزيع البريد الإلكتروني أو التدقيق أو الخدمات الأخرى المُشابهة؛
- فيما يتعلق بالفنانين الأدائيين أو ممثلهم فقط: قد تُستخدم المعلومات المُقدَّمة، من بين المعلومات الأخرى، لتعقب كيفية بيع بعض التسجيلات لأغراض التصنيف. باستخدام خدماتنا، فهم يوافقون على أن شركة Believe قد تُقدِّم سجلات المبيعات أو معلومات الفيديوهات الموسيقية إلى الأطراف الثالثة (مثل الواجبات)، وجمع هذه المعلومات في المخططات و/أو الأشكال البيانية و/أو مواد دعم المعلومات المقارنة الأخرى، وأيضاً الكشف عنها وفق الأحكام والشروط العامة لبيع الخدمات.
- مُقدِّمو الخدمات الخارجيون أو الفنانون الأدائيون أو المديرون أو المُنتجون أو شركات الإنتاج الموسيقي قد يرسلون مراسلات دعائية وترويجية إلى المُستخدمين، وفق العقد الذي أبرموه معنا. في تلك الحالة، سيُعتبر أنّ المُستخدمين قد وافقوا على استلام ذلك المحتوى عبر الوسائط التقليدية أو الرقمية أو وسائل التواصل الأخرى؛
- المُنظَّمون الخارجيون أو مديرو الحملات الترويجية، مثل الألعاب، المسابقات، اليانصيب، الخ.

قد تنقل شركة Believe أيضاً بياناتك إلى أشخاص مُصرَّح لهم حسب الأصول، عند الضرورة فحسب، وللأغراض المُشار إليها في القسم رقم 3 أعلاه، وفي الحالات التالية:

- للائتمثال بقانون معمول به، بما في ذلك قانون البلاد الواقعة خارج محل إقامتك؛
- استجابة لأمر قضائي أو طلبات من السلطات العامة أو السلطات الحكومية، بما فيها تلك التي تقع خارج بلد إقامتك؛
- للعمل بموجب العقد أو لإنفاذ العقد، أو الشروط والأحكام العامة للمبيعات واستخدام خدماتنا، أو لحماية نشاطاتنا أو نشاطات الشركات التابعة لنا أو نشاطات فنانينا الأدائيين ومديريهم وشركات الإنتاج الموسيقية ونشاطات المُنتجين؛

- لحماية حقوق وأمن وممتلكات شركة Believe أو الشركات التابعة لها والفنانين وشركات الإنتاج الموسيقي والمديرين أو المنتجين؛
- لممارسة حقوقنا القانونية أو للدفاع عنها أو للاعتراف بتلك الحقوق؛
- للجوء إلى المحاكم عند الضرورة أو للحد من الأضرار أو أي أحكام قد تصدر ضد شركة Believe أو الشركات التابعة لها؛
- لأي إعادة تنظيم أو دمج أو حيازة أو مشروع مشترك أو أي شكل آخر من أشكال نقل جميع شركة Believe أو أجزاء منها أو أصولها إلى أي طرف ثالث؛
- لإجراء عمليات مُحدّدة لنقل البيانات عند استلام موافقتك الصريحة؛
- لإرضاء المصلحة العامة؛
- لحمايتك، أو لحماية الأطراف الثالثة، من الاحتيال أو إساءة الاستعمال أو الأعمال غير القانونية أو خرق العقد أو الشروط العامة لاستخدام المواقع أو الخدمات أو بيع المُنتجات؛
- قد تُفَرِّد أيضاً نقل إرسال بياناتك باستعمال المميزات المتوفرة على لوحات الرسائل ومنتديات النقاش والدرشة ومشاركة الملفات على شبكات التواصل الاجتماعي أو المُدوّنات أو عبر أي وسيلة يقترحها مُقدّمو الخدمات. في تلك الحالة، سوف يكون مُقدّمو الخدمات مسؤولين عن معالجة بياناتك ويجب عليك قراءة سياساتهم الخاصة بالخصوصية والسرية بعناية.
- المعلومات أو الوثائق أو البيانات التي تنشرها أو ترسلها أنت فيما يتعلق بالخدمات تُصبح معلومات للملك العام ولذلك فقد تتوفر للمستخدمين الآخرين للخدمات أو يتم توزيعها بشكل عام على الانترنت أو على شبكات التواصل الأخرى. نحن لا نتحمل المسؤولية القانونية، تحت أي ظرف كان، عن التّبعات الناشئة عن استخدام أو نقل أي معلومات أو بيانات ننقلها أنت طوعاً عبر أي من الخدمات. ونحن قد نستخدم تلك البيانات وننقلها وفقاً للشروط والأحكام العامة لاستعمال الخدمات أو المُنتجات.

#### 6. ما المدة الزمنية التي نستخدم بياناتك خلالها؟ (فترة الاحتفاظ بالبيانات)

نحن نحفظ بالبيانات فقط طيلة المدة الزمنية الضرورية لتنفيذ العقد أو لتحقيق الهدف المرغوب أو لتلبية احتياجاتك أو تنفيذ العقد أو الوفاء بالتزاماتنا القانونية.

تشمل المعايير التي وضعناها للاحتفاظ بالبيانات:

- أجل العقد الذي أبرمته معنا؛
- الفترة الزمنية للاحتفاظ بالبيانات التي يتطلبها القانون المعمول به (مثلاً، التزامات الحسابات أو التزامات الأرشيف)؛
- المدة الزمنية لموافقتك على استخدام مُحدّد؛
- للفرص والتوقعات (في غياب أي اشتراك في خدمة أو شراء أحد المُنتجات): سنة واحدة أو أقل من يوم جمع البيانات؛
- 6 أشهر أو أقل لملفات تعريف الارتباط أو 13 شهراً في حالات مُحدّدة (للمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على سياسة ملفات تعريف الارتباط "كوكيز")

عندما لا نحتاج معالجة بياناتك بعد الآن، نحذف بياناتك من أنظمتنا وقواعد بياناتنا أو نخفي هويتك منها لكي لا يتسنى تحديد هويتك بعد ذلك.

#### 7. تخزين الاستضافة ونقل بياناتك خارج الإتحاد الأوروبي

تُراقب خدماتنا ومواقعنا وتُشغّل من فرنسا. تخضع سياسة الخصوصية هذه للقانون الفرنسي. ونحن نتخذ كل الإجراءات الضرورية لاستضافة بياناتك وتخزينها على خوادم تقع في الإتحاد الأوروبي.

بسبب حضورنا العالمي، قد نُجمّع بعض البيانات و/أو نُنقل و/أو نُستَضاف و/أو نُعالج بشكل عام خارج بلدك أو الولاية القضائية لمحل إقامتك. تختلف مُتطلبات حماية البيانات وأمن البيانات من مكان لآخر وقد لا تطرح نفس مستوى الحماية مثل المتطلبات الموجودة في بلدك أو الولاية القضائية لمحل إقامتك أو موطنك الأصلي. لكن شركة Believe والشركات التابعة لها تتخذ الإجراءات الملائمة لحماية عملية نقل بياناتك. وتشمل تلك الإجراءات استعمال طرق نقل البيانات التي تُصادق عليها المفوضية الأوروبية، والاتفاقات المكتوبة مع جهات المُعالجة لدينا لضمان أنها تُعالج البيانات التي تستلمها منا وفقاً للقانون.

في ضوء ما سبق، قد تصل قوات إنفاذ القانون و/أو الهيئات الرقابية إلى بيانات المُستخدمين وفقاً للقوانين المعمول بها في تلك الولايات القضائية.

نحن قد نكشف عن بياناتك إلى شركاء الأطراف الخارجية، كما هو مُحدّد في القسم رقم 5 أعلاه، وعند الضرورة، لضمان صيانة وأمن المواقع أو الخدمات، أو لطرح بعض المميزات، أو لتحسين طرق عمل المواقع والخدمات ومظهرها، أو لإنشاء مميزات جديدة.



نحن نطلب أن توفر الأطراف الثالثة تلك ضمانات مناسبة للسرية والأمن، وأن تتخذ الإجراءات الملموسة والتنظيمية والتقنية الضرورية لحماية بياناتك وتأمينها، وفقاً للقانون المعمول به. إن أي عملية لنقل البيانات خارج الإتحاد الأوروبي تحكمها آليات ضمانة مُعتمدة من الإتحاد الأوروبي و/أو السلطات المحلية المختصة.

## 8. الإجراءات الأمنية

نحن ننفذ الإجراءات الأمنية الملموسة والتقنية والإدارية والتنظيمية من أجل حماية بياناتك على أفضل وجه من فقدان السرقة والعبث وإساءة الاستخدام ووصول المحتالين إليها والكشف عنها والتلاعب بها وإتلافها.

لا توجد عملية نقل للبيانات عبر الإنترنت تكون آمنة 100% ولكننا ملتزمون بتنفيذ المعايير الأمنية المعروفة في صناعتنا والمُصممة لحماية البيانات ومنع الوصول إليها والكشف عنها واستخدامها.

وتشمل هذه الإجراءات ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:

- التخزين على خوادم آمنة داخل الإتحاد الأوروبي؛
- الحماية، بما في ذلك عبر عمليات تشفير البيانات، مثل طبقة المنافذ الآمنة (SSL) لمعاملات بطاقات الائتمان ومعاملات السداد البنكية الأخرى التي تتطلب استعمال المُستخدمين لمُتصفح إنترنت مع تمكين طبقة المنافذ الآمنة مثل مُتصفح سفاري أو نتسكيب نافيجيتور 3.0 (أو النسخة اللاحقة) أو كروم أو فايرفوكس أو إنترنت إكسبلورر؛
- الحد من وصول الموظفين أو عملي الأطراف الثالثة إلى قواعد البيانات التي تحتوي البيانات؛
- الالتزامات التعاقدية للعاملين لدينا الذين يتعاملون مع البيانات، التي تفرض متطلبات السرية التي يجب أن يوفوا بها.

بالإضافة إلى ذلك، تتسنى لك الفرصة، على المواقع أو عند استخدام الخدمات، لإنشاء حساب وصول أو حساب مُستخدم يحتوي مُعرِّفاً وكلمة مرور تعرفها أنت وحدك من أجل حماية عملية الوصول إلى حسابك. وبهدف حماية بياناتك أكثر، نحن نوصي بأن تُغيّر كلمة مرورك بانتظام وألا تكشف عن تلك المُعرِّفات لأي شخص تحت أي ظرف.

## 9. حقوقك

إن كنت تقطن في فرنسا، فأنت تستفيد من حماية قانون 6 يناير لعام 1978، المعروف باسم القانون الفرنسي لحماية البيانات. ويستفيد المُقيمون في الإتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية من اللائحة العامة لحماية البيانات:

- الحق في المعلومات: الحق في الحصول على معلومات واضحة وشفافة ومفهومة حول كيفية استعمالنا لبياناتك الشخصية؛
- الحق في الوصول: الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية التي نخزنها عنك؛
- الحق في التصحيح أو المعارضة أو التقييد: الحق في تصحيح بياناتك الشخصية إن كانت غير دقيقة أو غير صحيحة و/أو الحق في استكمالها؛
- الحق في الحذف/الحق في نسيانك: الحق في طلب مسح أو حذف بياناتك الشخصية. لكن هذا الحق قد يكون مُقيّداً طرفياً لأسباب قانونية أو اهتمامنا المشروع في الاحتفاظ بالبيانات الشخصية المذكورة. سوف يُفرض ذلك الطلب إلى إنهاء حساب المُستخدم/الزيون ولن يستطيع المُستخدم الوصول إلى المواقع أو الخدمات؛
- الحق في الاعتراض على التسويق المباشر: الحق في طلب أو تعديل اختيارك في أي وقت من حيث استلامك لأي مراسلات تتعلق بالعروض أو الخدمات أو المُنتجات أو الأخبار أو المناسبات منا أو من شركائنا الخارجيين. في هذه الحالة، يُمكنك استخدام الرابط المُخصَّص لهذا الغرض في كل رسالة بريد إلكتروني أو مراسلة ترويجية تستلمها منا أو عبارة STOP SMS التي ترد في كل رسالة قصيرة ترويجية تستلمها. يُمكن أن يطلب المُستخدمون أيضاً استلام المراسلات غير المُخصَّصة عن المُنتجات والخدمات. نحن عندئذٍ سوف نبذل أقصى جهودنا لإخبار شركائنا الخارجيين ما لم يثبت أن تلك المراسلة مستحيلة أو تتطلب بذل مساعي لا تتناسب مع حجم الطلب. في هذه الحالة، سوف تكون مسؤولاً عن الاتصال مباشرة مع الطرف الثالث المعني لتطلب إلغاء التسجيل/إلغاء الاشتراك/الانسحاب من استلام المراسلات المذكورة؛
- الحق في سحب الموافقة في أي وقت لحالات معالجة البيانات التي تتم بالموافقة: الحق في سحب موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية في حالة اعتماد تلك المعالجة على موافقتك؛
- الحق في نقل البيانات: الحق في طلب نسخ بياناتك الشخصية ونقلها إلى قاعدة بياناتك أخرى. ينطبق هذا الحق فقط على البيانات الشخصية التي يُقدِّمها المُستخدمون وبشرط أن تركز معالجتها على الموافقة وأن تتم باستعمال العمليات الآلية. نحن سوف نعيد البيانات إلى المُستخدمين بطريقة مُنظمة وبصيغة سهلة القراءة.

لكي تمارس هذه الحقوق، يُرجى استخدام [هذا النموذج](#).

إذا لم نستوف طلبك، يُمكنك الاتصال بسلطة حماية البيانات المحلية. في فرنسا، يُمكنك الاتصال مع اللجنة الوطنية للمعلوماتية والحريات (CNIL) عبر [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) أو

10. ماذا لو حدث خرق للبيانات؟

وفقاً للمواد 33 و34 و55 من اللائحة العامة لحماية البيانات، إذا وقعنا ضحية لعملية خرق للبيانات أو عَلِمْنَا بوجود خرق للبيانات، سوف نبذل السلطة المحلية المختصة وسنبذلك به عندما يكون ذلك مطلوباً منا قانوناً.

سوف تلتزم شركة BELIEVE بالقوانين الأخرى العاملة التي تحتوي على متطلبات الإبلاغ/الإشعار بوقوع خرق أمني للمعلومات، كما هو معمول به، وفقاً لموقع أصحاب البيانات ووفقاً للعوامل الأخرى ذات الصلة.

11. كيف يُمكنك الاتصال بنا؟

للاتصال بنا، يُرجى زيارة: <https://www.believemusic.com/contact>

ملحوظات خاصة:

للمستخدمي TUNECORE، يُرجى قراءة

للقاطنين في كاليفورنيا، يُرجى قراءة

للقاطنين في المملكة المتحدة، يُرجى قراءة

للقاطنين في إيطاليا، يُرجى قراءة

لسكان سنغافورة: يُمكنكم التواصل مع موظف حماية البيانات في شركة Believe على العنوان التالي:

[dposingapore@believe.com](mailto:dposingapore@believe.com)

لساكني جمهورية الصين الشعبية، يُرجى [النقر هنا](#) للاتصال بنا فيما يتعلق بحماية البيانات