



วันที่ปรับปรุงข้อมูล: มกราคม 2021

นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวของกลุ่มบริษัทนี้ ("นโยบายความเป็นส่วนตัว") เป็นของ BELIEVE SAS บริษัทในประเทศฝรั่งเศส ซึ่งจดทะเบียนการค้ากับสำนักทะเบียนการค้าและองค์กรแห่งกรุงปารีส (Trade and Corporate Registry of Paris) ภายใต้หมายเลข 481 625 853 โดยสำนักงานหลักตั้งอยู่ที่ 24 rue Toulouse Lautrec 75017 PARIS ("Believe SAS") และบริษัทในเครือรอบโลก รวมถึง TUNECORE ซึ่งหลังจากนี้จะรวมเรียกว่า "Believe" หรือ "เรา"

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อธิบายแนวทางปฏิบัติของ Believe เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการจัดจำหน่ายเพลงรูปแบบดิจิทัล การจัดหาผลิตภัณฑ์ ("ผลิตภัณฑ์") และการบริการ ("บริการ") โดยทั่วไปหรือผ่านเว็บไซต์และ/หรือบริการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์อื่นของเรา (วิดเจ็ต แอปพลิเคชัน หรือ API) รวมกันหรือแยกกันเรียกว่า "ไซต์") Believe SAS ดำเนินการในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลและบริษัทในเครือดำเนินการในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูล

เราใส่ใจในความสำเร็จเป็นพิเศษสำหรับการประมวลผลข้อมูลที่ปลอดภัย การเก็บรักษาอย่างเป็นความลับ การปกป้องความเป็นส่วนตัวและสิทธิอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โปรดใช้เวลาในการอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราอย่างรอบคอบ

โดยการเข้ามายังเว็บไซต์นี้ การให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือข้อมูลอื่นแก่ Believe ในเว็บไซต์ หรือโดยการสมัครรับบริการ หรือโดยการทำสัญญากับเรา ถือว่าท่านได้รับทราบโดยชัดแจ้งว่าท่านได้อ่านและยอมรับข้อกำหนดต่าง ๆ ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นอิสระจากนโยบายความเป็นส่วนตัว การเก็บรักษาข้อมูลอันเป็นความลับอื่น หรือแนวทางปฏิบัติด้านการบริการอื่นที่เผยแพร่โดยบริษัทของบุคคลภายนอก เช่น Facebook Inc., Apple Inc., Google LLC, Microsoft Corp., Twitter, TIK TOK หรือผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือบุคคลภายนอกที่เป็นผู้ดำเนินงานเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันหรือการบริการที่ไซต์หรือการบริการอ้างอิงถึง หรือนำทางไปยัง โดยสังเกตได้จากลิงก์ไฮเปอร์เท็กซ์ ซึ่งเราไม่ได้เป็นผู้เผยแพร่ ซึ่งเราจะไม่รับผิดชอบในส่วนนี้

หากท่านเป็นศิลปิน ตัวแทนของศิลปิน (โปรดิวเซอร์ ผู้จัดการ ค่ายเพลงอิสระ) ลูกค้า ผู้เข้าเยี่ยมชมไซต์ ("ผู้ใช้") ผู้ให้บริการ ซัพพลายเออร์ พันธมิตร หรือผู้ประมวลผลที่ทำสัญญากับเรา (รวมกันหรือแยกกันเรียกว่า "ท่าน" "ของท่าน") นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีผลบังคับใช้กับท่าน

ผู้ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (ตามที่กฎหมายกำหนดในประเทศต่างๆ) ("ผู้ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ") ไม่สามารถสมัครใช้บริการหรือซื้อสินค้าจากไซต์ โดยที่บิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายไม่ได้ให้ความยินยอมและการยอมรับนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนนี้ก่อน บิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมายเป็นผู้รับผิดชอบการใช้บริการ ผลิตภัณฑ์ ไซต์ของผู้ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวได้ตลอดเวลา เพื่อให้เป็นไปกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้ในสหภาพยุโรป 2016/679 ("GDPR") และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลอื่น การแจ้งเตือนบนหน้าหลักของไซต์จะแจ้งให้ท่านทราบ หรือจะมีการติดต่อข้อความในบริการ หรือในบางกรณีจะได้รับการอีเมล

1. ข้อมูลหรือข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างที่เราจะเก็บรวบรวมจากท่าน และเหตุผลในการเก็บข้อมูลนั้น

เราจะเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลตามที่แสดงรายการด้านล่างนี้ (รวมเรียกว่า "ข้อมูล") เพื่อดำเนินการตามภาระผูกพันของเรากฎหมายที่ท่านได้ลงนามร่วมกับเรา หรือเพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์หรือการบริการให้แก่ท่าน

โปรดทราบว่าเราจะไม่เก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวใดๆ (กล่าวคือ ข้อมูลซึ่งโดยตรงหรือโดยทางอ้อมเปิดเผยถึงเชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ปรัชญา หรือศาสนา หรือการเป็นสมาชิกสหภาพการค้า รวมถึงข้อมูลด้านพันธุกรรม ข้อมูลไบโอเมตริกเพื่อวัตถุประสงค์ในการระบุตัวบุคคลธรรมดาคนหนึ่งคนใด

หรือข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับสุขภาพหรือวิถีทางเพศ และเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ดังกล่าว) ดังนั้น เราจึงขอให้ท่านหลีกเลี่ยงการส่งข้อมูลใดๆ ดังกล่าวให้กับเรา

แบบฟอร์มสัญญาและการลงทะเบียนของเราจะระบุว่าคุณต้องให้ข้อมูลใดบ้าง

1.1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่านโดยตรงหรือโดยอ้อมในฐานะบุคคลธรรมดาที่ถูกระบุตัวตนหรือระบุตัวตนได้ ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับไซต์ ผลิตภัณฑ์ หรือบริการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสัญญา สถานะของท่าน และ/หรือวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด หรือบางส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

- ชื่อและนามสกุล
- ที่อยู่สำหรับไปรษณีย์ (การเรียกเก็บเงินหรือจัดส่งสินค้า)
- หมายเลขโทรศัพท์บ้านหรือมือถือ (ส่วนบุคคลหรือที่ใช้ในการทำงาน)
- อีเมล
- ข้อมูลเกี่ยวกับธนาคาร (ธนาคารหรือข้อมูลบัญชีอื่น รายละเอียดบัญชีธนาคาร ข้อมูลบัตรเครดิต/บัตรสำหรับเรียกเก็บเงิน หมายเลขวันหมดอายุ การเข้ารหัสที่สามารถมองเห็นได้)
- หมายเลขหนังสือเดินทางหรือบัตรประชาชน
- ภาษาพูดหรือภาษาที่เลือกใช้สำหรับไซต์หรือการบริการ
- ข้อมูลลับใดๆ ที่ช่วยให้ท่านสามารถจดจำตัวระบุส่วนบุคคลหรือรหัสผ่านได้
- สำหรับผู้ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ: ชื่อ นามสกุล และอีเมลของบิดามารดาหรือผู้ปกครองตามกฎหมาย
- สำหรับศิลปินที่เป็นนักแสดง หรือตัวแทนเท่านั้น: ชื่อที่ใช้บนเวที องค์ประกอบที่เป็นข้อความ กราฟิก ภาพ หรือวิดีโอหรือองค์ประกอบเสียงและวันที่ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบันทึกเสียงที่ทำซ้ำในการแสดง ("การบันทึกเสียง") หรือวิดีโอที่ทำซ้ำในงานโสตทัศนศึกษาที่ผลิตโดยการตั้งค่ารูปภาพ เพื่อแสดงให้เห็นถึงการแปลความหมายของงานเพลง และวันที่ซึ่งอยู่ภายใต้เงื่อนไขของการบันทึกเสียง ("มิวสิควิดีโอ") ชุดสวมแผ่นเสียง ถ้อยคำ วิดีโอ ชื่องาน (องค์ประกอบที่มีหรือไม่มีถ้อยคำ) วันที่ ชื่อ ชื่อเวที นามแฝง ชีวิตประวัติ วิดีโอและรูปภาพของศิลปินที่แสดง ชื่อของเพลงและอัลบั้ม และศิลปินที่เกี่ยวข้อง ปีที่เปิดตัวเพลงและอัลบั้ม และชื่อของบุคคลหรือองค์กรที่ถือครองสิทธิ์ในเพลงในอัลบั้ม การเรียบเรียง และ/หรือภาพประกอบ
- เมตาดาตาที่จำเป็นในการระบุชิ้นงานที่ยึดติดกับการบันทึกเสียงและมิวสิควิดีโอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้แต่ง ผู้แต่งทำนอง ผู้เผยแพร่ หรือที่กำหนดทั้งหมด, ISWC, ISRC, รหัส UPC ฯลฯ
- เฉพาะในกรณีที่มีการลงทะเบียนสำหรับการบริการที่กำหนดให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว: หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
- องค์ประกอบของผลิตภัณฑ์หรือบริการ
- ที่อยู่ IP (หมายเลขที่กำหนดให้กับผู้ให้บริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของท่าน หรือที่อยู่ MAC ของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของท่านโดยอัตโนมัติ ซึ่งการเข้าถึงไซต์เกิดขึ้น และอยู่ภายใต้เงื่อนไขการระบุโดยอัตโนมัติและการบันทึกข้อมูลสำหรับการใช้ไซต์แต่ละครั้ง
- ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของผู้ใช้ (เช่น อายุ เพศ สถานที่พำนักอาศัย)
- ข้อมูลเกี่ยวกับบรรณนิยมนของผู้ใช้ ความพึงพอใจเกี่ยวกับดนตรี (เพลย์ลิสต์) หรือข้อมูลที่แบ่งปันอื่นๆ ที่เก็บรวบรวมจากแพลตฟอร์มดนตรี
- ข้อมูลทางเทคนิค เช่น คุกกี้ (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม นโยบายคุกกี้) [\(insert link\)](#)
- ข้อมูลการระบุตัวตน โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลที่ส่งผ่านสัญญาที่ส่งออกมาจากอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ เมื่อผู้ใช้ใช้บริการการระบุตัวตนที่ไซต์เป็นผู้เสนอ ตัวอย่างเช่น การแสดงโฆษณาที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล เราจะขออนุญาตอย่างชัดแจ้งจากผู้ใช้อก่อน (ตกลงยินยอม) ในกรณีดังกล่าว ผู้ใช้สามารถเพิกถอนการให้อนุญาตเมื่อใดก็ได้ (ยกเลิก)
- ข้อมูลของบุคคลภายนอก (ได้แก่ ผู้ติดต่อ เพื่อน) ที่ผู้ใช้เป็นผู้ให้ ท่านต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งดังกล่าวจากบุคคลภายนอกก่อนที่จะแบ่งปันข้อมูลของบุคคลเหล่านั้นกับเรา

1.2 ข้อมูลอื่นๆ

เราจึงเก็บรวบรวมข้อมูลอื่นที่ไม่จำเป็นที่นำไปสู่การระบุตัวตนของท่านทั้งในทางตรงหรือทางอ้อม ในฐานะบุคคลธรรมดา ("ข้อมูลอื่นๆ")

ในกรณีดังกล่าว เราจะประมวลผลข้อมูลตามเงื่อนไขที่อธิบายไว้ และเพื่อวัตถุประสงค์ดังที่กำหนดไว้ในหัวข้อที่ 3 ด้านล่าง ข้อมูลอื่นๆ อาจเป็นข้อมูลดังต่อไปนี้

- ข้อมูลเกี่ยวกับเบราว์เซอร์อินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ของผู้ใช้ที่เข้าไปยังไซต์ เช่น ชนิดของอุปกรณ์ ความละเอียดหน้าจอ เวอร์ชันของระบบปฏิบัติการ ชนิดและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์อินเทอร์เน็ต รวมถึงชนิดและเวอร์ชันของบริการที่ใช้ จะมีการกำหนดค่าเอกลักษณ์ให้กับอุปกรณ์จากการที่ผู้ใช้เข้าไปใช้บริการที่เราเป็นผู้ให้บริการหรือผู้ให้บริการนั้น
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานวิดเจ็ต แอปพลิเคชันมือถือหรือบริการการสื่อสารอื่นของผู้ใช้ภายในบริบทนี้ เราจะเก็บรวบรวมค่าเอกลักษณ์ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวกับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเพื่อที่จะส่งเนื้อหาและโฆษณาไปที่อุปกรณ์ ซึ่งจะเก็บรวบรวมข้อมูลวันที่และเวลาที่เข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ รวมถึงไฟล์และข้อมูลที่มีการดาวน์โหลดด้วย
- ไฟล์บันทึกข้อมูลของเซิร์ฟเวอร์ที่คำนวณอัตราการให้บริการ จัดการการบริการ วินิจฉัยปัญหาที่มีผลกระทบต่อเซิร์ฟเวอร์ หรือกำหนดข้อมูลการระบุตัวตนของผู้ใช้
- ข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยใช้คุกกี้, GIF โปร่งใส, เว็บบีคอน, แท็กพิกเซลหรือเทคโนโลยีที่คล้ายกัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านนโยบายคุกกี้) **(insert link)**;
- ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์หรือข้อมูลอื่นๆ เท่าที่ไม่สามารถระบุตัวตนของคุณได้
- ข้อมูลการใช้บริการผ่านเครื่องมือวิเคราะห์ที่ทำให้เราสามารถให้บริการท่านในระดับที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจึงทำให้เรามีข้อมูลเกี่ยวกับการบริการและฟังก์ชันที่มีการใช้งานมากที่สุด ชนิดของอุปกรณ์ที่ใช้ คุณลักษณะของอุปกรณ์ ประเทศ และภาษาในการดาวน์โหลด
- ข้อมูลที่มีการอ้างอิงเชื่อมโยงเพื่อสร้างโปรไฟล์ผู้ใช้
- การตอบแบบสำรวจหรือแบบสอบถามที่เราเป็นผู้ส่งในการใช้ผลิตภัณฑ์ การบริการ หรือไซต์

2. วิธีที่เราใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของท่าน

เราเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านจาก:

- สัญญาที่ท่านได้ทำกับเรา
- บัญชีผู้ใช้ที่ท่านสร้างหรือบริการที่สมัครใช้
- การดู การดาวน์โหลด หรือการใช้ไซต์
- การซื้อของท่าน
- การสมัครรับข่าวสารหรือการสื่อสารประเภทอื่นของท่าน
- การเรียกร้องสิทธิ์ต่างๆ ของท่านที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือการบริการ
- การซื้อบัตรคอนเสิร์ตหรืองานกิจกรรม
- ฐานข้อมูลสาธารณะ
- พันธมิตรเชิงพาณิชย์หรือสื่อเพื่อการดำเนินการด้านการตลาดและหรือการส่งเสริมการขายที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของเรา
- การใช้บัญชีส่วนบุคคลของผู้ใช้ของท่านผ่านหนึ่งในเครือข่ายสังคม แพลตฟอร์ม หรือการบริการของบุคคลภายนอกเพื่อเชื่อมต่อกับหนึ่งในบัญชีของบริการเหล่านั้นขึ้นไปในไซต์ ในกรณีดังกล่าว ข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างจากเครือข่ายสังคมของท่าน หรือบัญชีส่วนบุคคลของการบริการของบุคคลภายนอกอาจมีการแบ่งปันกับ **Believe** (กล่าวคือ ชื่อ อีเมล รูปภาพ รายชื่อผู้ติดต่อ ประวัติการรับฟัง เพลงหรือศิลปินที่ชื่นชอบ และข้อมูลอื่นๆ ที่ BELIEVE สามารถเข้าถึงเมื่อท่านเข้าสู่ระบบผ่านบัญชีส่วนบุคคลของท่านบนเครือข่ายสังคม หรือบริการอื่นใดของบุคคลภายนอก
- การเข้าร่วมของท่านผ่านบัญชีส่วนบุคคลของท่านบนเครือข่ายสังคม แพลตฟอร์มบุคคลภายนอก หรือการบริการ หรือโดยตรงบนไซต์ที่จัดเกม การแข่งขัน ลีดเตอร์ การตอบคำถาม หรือการดำเนินการส่งเสริมการขายอื่นใดที่เราเป็นผู้จัด

เราเก็บรวบรวมข้อมูลอื่นๆ ของท่านจาก:

- เบราวเซอร์ อุปกรณ์ และวิดเจ็ต และการใช้แอปพลิเคชันดิจิทัลอื่นบนอุปกรณ์ดังกล่าว
- ไฟล์บันทึกข้อมูลของเซิร์ฟเวอร์
- คุกกี้ (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านนโยบายคุกกี้) **(insert link)**;
- การระบุตัวตนเมื่อผู้ใช้ได้ให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้งแก่เรา
- การแบ่งปันสารสนเทศและข้อมูล

3. เหตุผลที่เราประมวลผลข้อมูลของท่าน

เราประมวลผลข้อมูลของท่านเพื่อ:

- สร้างและบริหารบัญชีส่วนบุคคลของท่าน

- ดำเนินการตามภาระผูกพันที่เกี่ยวข้องกับสัญญา
- ให้การบริการหรือส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่สั่งซื้อ
- ดำเนินการและประมวลผลธุรกรรมทางการเงินต่างๆ
- ตอบสนองต่อคำร้องหรือข้อสอบถามของท่าน หรือให้การดูแลและปรับปรุงการดูแลลูกค้า
- จัด นำไปปฏิบัติ และจัดการการเข้าร่วมของท่านในเกม การแข่งขัน ลีดเดอร์ การตอบคำถาม หรือแคมเปญการส่งเสริมการขายอื่นที่คล้ายกัน การสำรวจ หรือรูปแบบอื่นๆ
- การสื่อสารกับท่าน (เช่น การสื่อสารเพื่อการบริหาร การส่งเสริมการขาย หรือเชิงพาณิชย์)
- ส่งมอบ ปรับปรุง ปรับให้เหมาะสม และจัดรูปแบบเฉพาะประสบการณ์ผู้ใช้ของท่าน และให้เป็นการง่ายสำหรับท่านในการที่จะแบ่งปันฟังก์ชันบนโซเชียลมีเดีย
- นำไปปฏิบัติ รับรอง และปรับปรุงความปลอดภัยของไซต์หรือการบริการ ต่อสู้กับการฉ้อโกง และป้องกันการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลตามที่ GDPR กำหนด
- วิเคราะห์ ระบุ ปรับปรุง และทำความเข้าใจการบริการและการทำงานของไซต์ และแนวโน้มของการใช้ไซต์หรือการบริการ
- ตัดสิน จัดรูปแบบเฉพาะ และปรับปรุงประสิทธิภาพเทคนิคด้านการตลาดและส่งเสริมการขาย และปรับใช้แคมเปญส่งเสริมการขายและการโฆษณาให้เข้ากับวัตถุประสงค์และความต้องการของท่าน
- ส่ง ชื่อ หรือแบ่งปันของขวัญหรือลิงก์ไปยังอัลบั้มหรือเพลง ข้อมูลเกี่ยวกับดนตรี วิดีโอหรือการบริการอื่นที่มีผู้ติดต่อ เพื่อน หรือสมาชิกในครอบครัวหรือผู้อื่น
- ดำเนินการตามภาระผูกพันด้านกฎหมายของเรา
- จัดการและบริหารบัญชีส่วนบุคคลของท่านเพื่อเป็นการปฏิบัติตาม GDPR

4. เหตุผลทางด้านกฎหมายที่ทำให้เราสามารถประมวลผลข้อมูลของท่านได้:

เราจะประมวลผลข้อมูลของท่าน บนพื้นฐานของ:

- ความยินยอมของท่าน
- สัญญาที่ท่านได้ทำกับเรา
- ภาระผูกพันด้านกฎหมาย
- ฐานประโยชน์อันชอบธรรมของเรา (ตัวอย่างเช่น เพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และการบริการ เพื่อป้องกันการฉ้อโกง เพื่อสร้างความปลอดภัยให้กับไซต์และการบริการ หรือเพื่อปรับรูปแบบเฉพาะให้กับการสื่อสารของเรา)

5. ผู้ที่ได้รับข้อมูลของท่าน

ข้อมูลที่ท่านส่งให้กับเราโดยตรงหรือโดยทางอ้อมจะเข้าถึงโดยบุคคลที่ได้รับอนุญาตโดยเฉพาะ เมื่อจำเป็น และสำหรับวัตถุประสงค์ดังที่กล่าวไว้ในหัวข้อที่ 3 ข้างต้นเท่านั้น

เราจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวเป็นไปตามมาตรฐานการด้านความปลอดภัยที่เรานำมาปฏิบัติ

ผู้รับข้อมูลอาจเป็น:

- บริษัทในเครือของเรา
- ผู้จัดหาบุคคลที่สามที่เราทำงานด้วยเพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดหาบริการหรือการเข้าถึงไซต์ เช่น แต่ไม่จำกัดเพียงบริการโฮสต์ การวิเคราะห์ข้อมูล การประมวลผลธุรกรรมทางการเงิน และการชำระเงินซ้ำสำหรับค่าลิขสิทธิ์ หรือคำสั่งซื้อผลิตภัณฑ์และบริการ การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริการลูกค้า บริการกระจายอีเมล การตรวจสอบหรือบริการที่คล้ายกัน

- สำหรับศิลปินที่แสดงหรือตัวแทนเท่านั้น: ข้อมูลที่ให้แก่ นอกเหนือจากข้อมูลอื่นๆ

ใช้ในการติดตามว่ากบนั้นที่กเสียนั้นสามารถขายได้เป็นอย่างไรบ้าง เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดอันดับ โดยการใช้บริการของเรา

พวกเขายินยอมให้ Believe ให้ข้อมูลการขายบันทึกเสียงหรือมีลิขสิทธิ์ไอแก่บุคคลภายนอก (เช่น แพลตฟอร์ม)

รวบรวมข้อมูลนี้ในแผนภูมิ การขึ้นอันดับ และ/หรือเอกสารสนับสนุนข้อมูลเชิงเปรียบเทียบอื่นๆ

และยังเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของการขายและบริการ

- ผู้จัดหายบุคคลภายนอกหรือศิลปินที่แสดงหรือผู้จัดการ โปรดิวเซอร์หรือค่ายเพลงจะส่งการสื่อสารเพื่อการโฆษณาหรือส่งเสริมการขาย ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาที่ทำไว้กับเรา ในกรณีดังกล่าว จะถือว่าผู้ใช้ยินยอมที่จะรับเนื้อหาดังกล่าวผ่านสื่อแบบดั้งเดิม หรือสื่อดิจิทัล หรือวิธีการสื่อสารอื่นๆ
- ผู้จัดที่เป็นบุคคลที่สามหรือผู้จัดการแคมเปญส่งเสริมการขาย เช่น เกม การแข่งขัน ลีดเตอร์รี่ ฯลฯ

Believe จะสื่อสารข้อมูลของท่านกับบุคคลที่ได้รับอนุญาตตามที่เหมาะสม เพียงเมื่อจำเป็น สำหรับวัตถุประสงค์ที่กล่าวไว้ในหัวข้อที่ 3 ข้างต้นเท่านั้นในกรณีต่างๆ ดังต่อไปนี้

- เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมายของประเทศที่อยู่นอกถิ่นพำนักของท่าน
- เพื่อตอบสนองต่อคำสั่งศาลหรือคำร้องขอจากหน่วยงานสาธารณะหรือรัฐบาล รวมถึงที่อยู่ในประเทศที่อยู่นอกถิ่นพำนักของท่าน
- เพื่อดำเนินการหรือบังคับใช้สัญญา ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของการขายและบริการ และการใช้บริการของเรา หรือเพื่อป้องกันการดำเนินงานของเรา หรือของบริษัทในเครือของเรา หรือศิลปินที่เป็นผู้แสดง ผู้จัดการ ค่ายเพลง และการดำเนินการของโปรดิวเซอร์ของเรา
- เพื่อปกป้องสิทธิ ความเป็นส่วนตัว และทรัพย์สินของ Believe หรือของบริษัทในเครือ ศิลปิน ค่ายเพลง ผู้จัดการ หรือโปรดิวเซอร์ของ Believe
- เพื่อใช้หรือป้องกันสิทธิตามกฎหมายของเรา หรือเพื่อให้เกิดการยอมรับสิทธิดังกล่าว
- เพื่อสร้างทรัพยากรที่จำเป็น หรือเพื่อจำกัดความเสียหาย หรือการตัดสินใจ ที่ตัดสินใจต่อ Believe หรือบริษัทในเครือ
- สำหรับการปรับองค์กร การควบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ การร่วมทุน หรือรูปแบบอื่นใดของการถ่ายโอน Believe ทั้งหมดหรือบางส่วน หรือทรัพย์สินแก่บุคคลภายนอกดังกล่าว
- เพื่อดำเนินการถ่ายโอนข้อมูลบางอย่างเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน
- เพื่อผลประโยชน์ของสาธารณชน
- เพื่อปกป้องท่าน หรือบุคคลภายนอก จากการฉ้อโกง การนำไปใช้ในทางที่ผิด การกระทำที่ผิดกฎหมาย หรือละเมิดสัญญา หรือข้อกำหนดทั่วไปในการใช้ไซต์หรือการบริการ หรือการขายผลิตภัณฑ์
-
- ท่านยังอาจตัดสินใจที่จะสื่อสารข้อมูลของท่านโดยการใช้คุณสมบัติของกระดานข่าว ฟอรัมการพูดคุย แชต แอปพลิเคชันไปรษณีย์บนเครือข่ายสังคม บล็อกหรือผ่านวิธีอื่นใดที่เสนอโดยผู้ให้บริการ ในกรณีนั้น ผู้ให้บริการดังกล่าวจะเป็นผู้รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลของท่าน และท่านจำเป็นต้องอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวและการเก็บข้อมูลเป็นความลับของผู้ให้บริการดังกล่าวอย่างรอบคอบ
- สารสนเทศ เอกสารหรือข้อมูลที่ตีพิมพ์ หรือสื่อสารโดยท่านร่วมกับการบริการจะกลายเป็นข้อมูลสาธารณะ และดังนั้นผู้ใช้บริการคนอื่นจะสามารถเห็นได้ หรือมีเผยแพร่โดยทั่วไปบนอินเทอร์เน็ต หรือในเครือข่ายสังคมอื่น เราจะไม่รับผิดชอบภายใต้เหตุการณ์ใดๆ สำหรับสิ่งที่เกิดขึ้นตามมาจากการใช้หรือการสื่อสารสารสนเทศหรือข้อมูลใดๆ ที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการสื่อสารโดยสมัครใจของท่านผ่านการบริการใดๆ เราจะใช้และสื่อสารข้อมูลตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปของการขายและบริการ

6. ระยะเวลาที่เราใช้ข้อมูลของท่าน (ระยะเวลาการเก็บข้อมูล)

เราจะเก็บข้อมูลไว้เฉพาะในระยะเวลาที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการตามสัญญา บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ตอบสนองต่อความต้องการของท่าน ปฏิบัติตามสัญญาหรือเป็นไปตามภาระผูกพันด้านกฎหมายของเรา

เกณฑ์ในการเก็บรักษาข้อมูลที่เรากำหนด ประกอบด้วย

- ข้อกำหนดของสัญญาระหว่างท่านกับเรา
- ระยะเวลาการเก็บข้อมูลที่กำหนดโดยกฎหมายที่บังคับใช้ (กล่าวคือ การบัญชีหรือเพื่อให้เป็นไปตามภาระผูกพัน)
- ระยะเวลาในการยินยอมของท่านสำหรับการใช้งานบางอย่าง
- สำหรับผู้ที่อาจใช้บริการ (ในกรณีที่ไม่มีบริการสมัครหรือซื้อผลิตภัณฑ์): 1 ปีหรือน้อยกว่านับจากวันที่เก็บรวบรวมข้อมูล
- 6 เดือนหรือน้อยกว่าสำหรับลูกค้า หรือ 13 เดือนในบางกรณี (สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดอ่านนโยบายคุกกี้ [\(insert link\)](#))

เมื่อเราไม่จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลของท่านอีกต่อไป เราจะลบข้อมูลออกจากระบบและฐานข้อมูลของเรา หรือทำให้ข้อมูลเป็นนิรนาม เพื่อที่จะได้ไม่สามารถระบุตัวตนท่านได้อีกต่อไป

7. การเก็บข้อมูลของโฮสต์และการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลนอกสหภาพยุโรป

การบริหารและโฮสต์ของเราควบคุมและดำเนินงานจากประเทศฝรั่งเศส นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนนี้จึงอยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศฝรั่งเศส เราจะใช้มาตรการที่จำเป็นทั้งหมดในการโฮสต์และเก็บข้อมูลของท่านบนเซิร์ฟเวอร์ที่ตั้งอยู่ในสหภาพยุโรป

เนื่องจากเราเป็นบริษัทระดับโลก ข้อมูลบางอย่างจะถูกเก็บรวบรวม ถ่ายโอน โฮสต์และ/หรือประมวลผลโดยส่วนมากนอกประเทศที่ท่านพำนักอาศัย การคุ้มครองข้อมูลและข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของข้อมูลต่างกันไปในแต่ละสถานที่

และอาจไม่ได้เสนอระดับการคุ้มครองในระดับเดียวกับประเทศที่ท่านพำนักอาศัยหรือประเทศที่มาของท่าน อย่างไรก็ตาม **Believe**

และบริษัทในเครือจะใช้มาตรการที่เหมาะสมในการคุ้มครองการถ่ายโอนข้อมูลของท่าน มาตรการดังกล่าวประกอบด้วย

การใช้วิธีการถ่ายโอนข้อมูลที่ได้รับการรับรองโดยคณะกรรมการการยุโรป และข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรกับผู้ประมวลผลของเรา

เพื่อรับรองว่าพวกเขาจะประมวลผลข้อมูลที่ได้รับจากเราโดยเป็นไปตามกฎหมาย

ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อที่ 5 ข้างต้น เมื่อจำเป็น

เราจะเปิดเผยข้อมูลของท่านกับพันธมิตรบุคคลภายนอกของเราเพื่อรับรองการบำรุงรักษาและความปลอดภัยของโฮสต์และบริการ เสนอคุณสมบัติบางอย่าง หรือเพื่อปรับปรุงการทำงานและลักษณะที่ปรากฏหรือสร้างคุณสมบัติใหม่ของโฮสต์และบริการ

เรากำหนดให้บุคคลภายนอกดังกล่าวต้องให้การรับประกันการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและความปลอดภัยอย่างเพียงพอ

เพื่อใช้มาตรการด้านกายภาพ องค์กร และเทคนิคในการคุ้มครองและรักษาความปลอดภัยให้แก่ข้อมูลของคุณ ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

การถ่ายโอนข้อมูลใดๆ นอกสหภาพยุโรปจะได้รับการกำกับดูแลโดยกลไกที่ได้รับการประกันที่รับรองโดยคณะกรรมการการยุโรป

และ/หรือหน่วยงานที่มีอำนาจดูแลในท้องถิ่น

8. มาตรการด้านความปลอดภัย

เราใช้มาตรการด้านความปลอดภัยด้านกายภาพ เทคนิค การบริหาร และองค์กรที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลของท่านเป็นอย่างดีที่สุด ไม่ให้เกิดการสูญหาย การใช้ผิดวิธี การนำไปใช้ในทางที่ผิด การเข้าถึงเพื่อการฉ้อโกง การเปิดเผย การดัดแปลงและการทำลาย

ไม่มีการส่งผ่านข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตใดที่มีความปลอดภัย 100%

แต่เราเชื่อมั่นในการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยที่เป็นที่ยอมรับในอุตสาหกรรมของเรา

และออกแบบเพื่อคุ้มครองและป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต การเปิดและการใช้ข้อมูล

มาตรการเหล่านี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- การเก็บข้อมูลบนเซิร์ฟเวอร์ที่ปลอดภัยภายในสหภาพยุโรป
- การคุ้มครอง ประกอบด้วยผ่านกระบวนการเข้ารหัสข้อมูล เช่น การเข้ารหัสข้อมูลที่เป็นมาตรฐานความปลอดภัย **Secure Sockets Layer (“SSL”)** สำหรับธุรกรรมบัตรเครดิต และธุรกรรมทางการเงินทางธนาคาร ที่กำหนดโดยผู้ใช้ที่เบราว์เซอร์เปิดใช้งาน SSL เช่น Safari, Netscape Navigator 3.0 (หรือเวอร์ชันใหม่กว่า), Chrome, Firefox หรือ Internet Explorer
- การเข้าถึงแบบจำกัดของพนักงานหรือพนักงานของบุคคลภายนอกไปยังฐานข้อมูลที่มีข้อมูล
- ภาวะข้อผูกพันตามสัญญาสำหรับพนักงานของเราที่เป็นผู้จัดการข้อมูล ซึ่งกำหนดให้ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ

นอกจากนี้ ในโฮสต์หรือเมื่อใช้บริการ

ท่านยังมีโอกาสในการสร้างบัญชีเพื่อการเข้าใช้หรือบัญชีผู้ใช้ที่มีตัวระบุบุคคลและรหัสผ่านที่มีเพียงท่านเท่านั้นที่ถือว่าทราบวิธีการคุ้มครองการเข้าถึงบัญชี เพื่อที่จะปกป้องบัญชีของท่านเพิ่มเติม เราขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนรหัสผ่านเป็นระยะๆ และไม่ไว้ในกรณีใดๆ

ห้ามเปิดเผยตัวระบุตัวตนของท่านแก่ผู้อื่น

9. สิทธิของท่าน

หากท่านพำนักอาศัยอยู่นอกประเทศฝรั่งเศส ท่านจะได้รับประโยชน์จากการคุ้มครองจากกฎหมาย ณ วันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2521 ที่ทราบกันในนาม **French Data Protection Act** (กฎหมายคุ้มครองข้อมูลแห่งฝรั่งเศส)

ผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในสหภาพยุโรป/เขตเศรษฐกิจแห่งยุโรปจะได้รับประโยชน์จากกฎหมาย **GDPR** ดังต่อไปนี้:

- **สิทธิต่อข้อมูล:** สิทธิในการได้รับข้อมูลที่ชัดเจน โปร่งใส และเข้าใจง่ายเกี่ยวกับวิธีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- **สิทธิในการเข้าถึง:** สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราถือครองไว้เกี่ยวกับท่าน
- **สิทธิแก้ไขให้ถูกต้อง คัดค้านหรือจำกัด:** สิทธิในการทำให้ข้อมูลของท่านถูกต้อง หากข้อมูลมีความไม่เที่ยงตรงหรือไม่ถูกต้องและ/หรือทำให้ข้อมูลสมบูรณ์
- **สิทธิในการลบ/สิทธิในการถูกลืม:** สิทธิในการร้องขอให้มีการลบหรือลบทิ้งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อย่างไรก็ตาม สิทธินี้อาจจำกัดโดยเราด้วยเหตุผลทางกฎหมายหรือฐานประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายเพื่อการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว คำร้องดังกล่าวจะส่งผลให้เกิดการยุติบัญชีลูกค้า/บัญชีผู้ใช้ และผู้ใช้จะไม่สามารถเข้าถึงไซต์หรือการบริการได้อีกต่อไป
- **สิทธิในการคัดค้านการตลาดทางตรง:**
สิทธิในการขอให้หรือตัดแปลงตัวเลือกของท่านเมื่อใดก็ได้เพื่อที่จะไม่รับการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ผลิตภัณฑ์ข่าวหรือกิจกรรมจากเราหรือพันธมิตรบุคคลที่สามอีกต่อไป ในกรณีนี้ท่านอาจใช้ไฮเปอร์ลิงก์ที่ให้ไว้สำหรับวัตถุประสงค์นี้ในแต่ละอีเมลหรือการสื่อสารส่งเสริมการขายที่ได้รับหรือเล็กรับ SMS ในแต่ละ SMS ส่งเสริมการขายที่ได้รับ ผู้ใช้ยังอาจร้องขอที่จะรับการสื่อสารที่ไม่ได้ปรับรูปแบบเฉพาะบุคคลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการบริการ จากนั้นเราจะใช้ความพยายามอย่างสุดความสามารถในการแจ้งพันธมิตรบุคคลที่สาม ยกเว้นหากการสื่อสารดังกล่าวได้แสดงให้เห็นว่าเป็นไม่ได้หรือต้องใช้ความพยายามโดยสัดส่วนไม่ไปอย่างเหมาะสม ในกรณีนี้ ท่านจะเป็นผู้รับผิดชอบในการติดต่อบุคคลภายนอกในเหตุการณ์นี้โดยตรงเพื่อที่จะร้องขอลบการลงทะเบียน/ยกเลิกการสมัคร/ถอนตัวออกจากการรับการสื่อสารดังกล่าว
- **สิทธิในการถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้สำหรับการประมวลผลข้อมูลที่ต้องให้ความยินยอม:**
สิทธิในการถอนความยินยอมให้มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เมื่อการประมวลผลดังกล่าวต้องมีการให้ความยินยอม
- **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูล:** สิทธิคัดลอก ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังฐานข้อมูลอื่น สิทธินี้สามารถใช้ได้กับเพียงข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้เป็นผู้ให้ และโดยที่การประมวลผลข้อมูลเป็นไปตามข้อตกลงหรือความยินยอม และทำโดยการใช้การประมวลผลแบบอัตโนมัติ เรา จะส่งกลับข้อมูลไปให้ผู้ใช้ ในรูปแบบที่มีการจัดโครงสร้างและรูปแบบที่ถูกต้องตามกฎหมาย

สำหรับการใช้สิทธิข้อนี้ โปรดใช้ [this form](#)

หากเราไม่สามารถดำเนินการตามคำขอของท่านได้ ท่านสามารถติดต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลในท้องถิ่นของท่านสำหรับประเทศฝรั่งเศส ท่านสามารถติดต่อ CNIL “*Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés*” ผ่านทาง www.cnil.fr หรือ CNIL, 3 Place de Fontenoy TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07

10. สิ่งที่จะเกิดขึ้นหากมีการละเมิดข้อมูล

ตามมาตรา 33, 34 และ 55 ของกฎหมาย GDPR หากเราเป็นเหยื่อของการละเมิดข้อมูล หรือรับทราบว่ามีกรณีการละเมิดดังกล่าว เราจะรายงานไปยังหน่วยงานท้องถิ่นที่มีอำนาจดูแล และเมื่อมีความจำเป็นทางกฎหมาย เราจะแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการละเมิดดังกล่าว

11. วิธีติดต่อเรา

สำหรับการติดต่อเรา โปรดเข้าไปที่: <https://www.believmusic.com/contact/>

หมายเหตุพิเศษถึง:

ผู้ใช้ TUNECORE [please read](#)

ผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในแคลิฟอร์เนีย [please read](#)

ผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในสหราชอาณาจักร [please read](#)

ผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในอิตาลี [please read](#)